



**DOMOV MODRÝ KÁMEN,**  
poskytovatel sociálních služeb,  
Mnichovo Hradiště  
**Výroční zpráva za rok 2013**



## **Domov Modrý kámen, poskytovatel sociálních služeb**

**Příspěvková organizace KÚ SK**

### **Výroční zpráva za rok 2013**

Nerudova 1470,  
Mnichovo Hradiště, 295 01  
Tel: 326 774 051 – 055, Fax: 326 774 054  
603 760 671, 603 585 626  
E-mail [SmutnaMarie@seznam.cz](mailto:SmutnaMarie@seznam.cz)  
IČO 00874663

Bankovní spojení: účet 9538181/0100 u komerční banky



## **O organizaci**

Základní informace- Domov Modrý kámen, poskytovatel sociálních služeb  
Krajský úřad Středočeského kraje, Zborovská 11, 150 21 Praha 5, dne 1.1.2007 vydal  
zřizovací listinu  
Zapsána u Městského soudu v Praze v oddílu Pr, vložce č. 920

Historie: Domov Modrý kámen se přestěhoval ze zámku Vlčí Pole v roce 1999. V té době  
jsme měli 83 klientů a 36 zaměstnanců.

Služby: Domov Modrý kámen, poskytovatel sociálních služeb má zaregistrované dvě  
služby, rozhodnutím ze dne 24. 9. 2012  
Druh služby: domov pro seniory, identifikátor 1669392  
domov se zvláštním režimem, identifikátor 3497041

Management organizace: Ředitelka Bc. Marie Smutná je jmenovaná  
Statutární zástupce Iveta Čermáková  
Vedoucí zdravotnického a ošetrovatelského úseku Bc. Jana Škodová

## **Slovo ředitelky**

Většina z nás prochází tímto světem tiše a neokázale. Asi se o nás nebude psát a nikdo  
nám nebude stavět pomníky. To nám, ale neubírá na významu, protože desítky lidí možná  
čekají právě na někoho, jako jsme my. Potřebují náš soucit, naši podporu a to, co umíme a  
známe.

Často podceňujeme sílu doteku, úsměvu, laskavého slova, pozdravu, umění naslouchat,  
schopnost vzdát úctu jiným, nebo prokázat sebenepatrnější pozornost. Někdo možná bude  
v životě šťastnější, protože jsme si na něho udělali čas a rozdělili se s ním o to, co máme, a  
poskytli mu čas a radu nebo jenom pozornost.

Nejen porozumění a péči řešíme při běžném provozu našeho zařízení. Tak jako každý  
živý organismus, a naše organizace se mezi takové počítá, má i své problémy, které musí  
řešit.



## Domov pro seniory

Kapacita sociální služby 75 míst  
z toho na ošetrovatelském oddělení 29 lůžek



| Pohyb klientů | Kapacita | Přijetí | Propuštění | Zemřelí |
|---------------|----------|---------|------------|---------|
|               | 75       | 27      | 1          | 25      |

| Struktura klientů podle věku | 27 – 65 let | 66 - 75 let | 76 - 85 let | 86 – 95 let | 96 let a více | Průměrný věk | Muži | Ženy |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|--------------|------|------|
|                              | 1           | 9           | 30          | 33          | 2             | 84           | 16   | 59   |

| Struktura klientů podle mobility | trvale upoutaní na lůžko                                   | 22 |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------|----|
|                                  | mobilní za pomoci druhé osoby nebo techn. pomůcek          | 38 |
|                                  | ti, jejichž zdravotní stav vyžaduje nákladnější stravování | 39 |

| Struktura klientů podle stupně závislosti | bez závislosti | I. stupně závislosti | II. stupně závislosti | III. stupně závislosti | IV. stupně závislosti |
|-------------------------------------------|----------------|----------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|
|                                           | 3              | 11                   | 23                    | 24                     | 14                    |

|                                          |                                                                                          |            |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Příjmy celkem                            |                                                                                          | 21 795 321 |
|                                          | příjmy od klientů z úhrad za pobyt                                                       | 7 062 158  |
|                                          | dotace od státu (přímé dotace z MPSV a dotace poskytnuté KÚ na základě rozhodnutí MPSV ) | 3 450 000  |
|                                          | dotace od zřizovatele                                                                    | 1 816 337  |
|                                          | příjmy od zdravotních pojišťoven                                                         | 2 809 259  |
|                                          | ostatní příjmy                                                                           | 6 657 567  |
| Výdaje celkem                            |                                                                                          | 21 795 321 |
|                                          | neinvestiční výdaje                                                                      | 21 585 112 |
|                                          | investiční výdaje                                                                        | 210 209    |
| Přijaté dary (od práv. a fyzických osob) |                                                                                          | 134 918    |

### *Rozepsané diety a jejich režie*

| Dieta č. 3              | Dieta č.4              | Dieta č.9               |
|-------------------------|------------------------|-------------------------|
| <b>Snídaně</b> 18,-- Kč | <b>Snídaně</b> 18,--Kč | <b>Snídaně</b> 18,-- Kč |
| <b>Svačina</b> 5,-- Kč  | <b>Svačina</b> 5,-- Kč | <b>Svačina</b> 5,-- Kč  |
| <b>Oběd</b> 75,-- Kč    | <b>Oběd</b> 75,-- Kč   | <b>Oběd</b> 70,-- Kč    |
| <b>Svačina</b> 7,-- Kč  | <b>Svačina</b> 7,-- Kč | <b>Svačina</b> 7,-- Kč  |
| <b>Večeře</b> 50,-- Kč  | <b>Večeře</b> 50,-- Kč | <b>Večeře</b> 50,-- Kč  |
|                         |                        | 2.večeře 5,-- Kč        |
| <b>Celkem 155,-- Kč</b> | <b>155,-- Kč</b>       | <b>155,-- Kč</b>        |

| Ubytování: | 1 lůžkových pokojů | 2 lůžkových pokojů | 3 lůžkových pokojů |
|------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|            | 2                  | 32                 | 3                  |

### *Výše úhrady za ubytování á 1 den*

Přízemí - dvoulůžkové pokoje - 145,-- Kč.  
 První patro - dvoulůžkové pokoje - 155,-- Kč.  
 První patro - jednolůžkový pokoj – 175,-- Kč.  
 Třilůžkové pokoje – 135,--Kč.





### **Zpráva z ošetřovatelského úseku Domov**

Domov pro seniory poskytuje ubytování, stravu a úkony péče 75 klientům ve dvou odděleních v prvním patře a přízemí, v jedno, dvou a třílůžkových pokojích. Obě oddělení mají kompletní zázemí, zabezpečující poskytování kvalitní a odborné péče.

V roce 2013 ošetřovatelskou péči zajišťovalo 19 pracovníků sociální péče v nepřetržitém provozu a 2 pracovníky sociální péče – vedoucí oddělení v jednosměnném provozu. Jejich vyčlenění z třisměnného provozu se projevilo vyšší komplexností v poskytování péče. Jsou nejlépe seznámeni se stavem klientů a jejich přehled o klientech na odděleních se projevuje v klidné a harmonické atmosféře na oddělení.

Během roku bylo přijato do nepřetržitého provozu 9 pracovníků sociální péče, 5 pracovníků sociální péče pracovní poměr ukončilo a 2 pracovníky byly dlouhodobě v pracovní neschopnosti.

Vzhledem ke zhoršujícímu se fyzickému stavu klientů bylo nutné dovybavit jednotlivá oddělení pomůckami usnadňujícími manipulaci s klienty a zároveň zajišťujícími bezpečnost klientů i ošetřovatelského personálu.

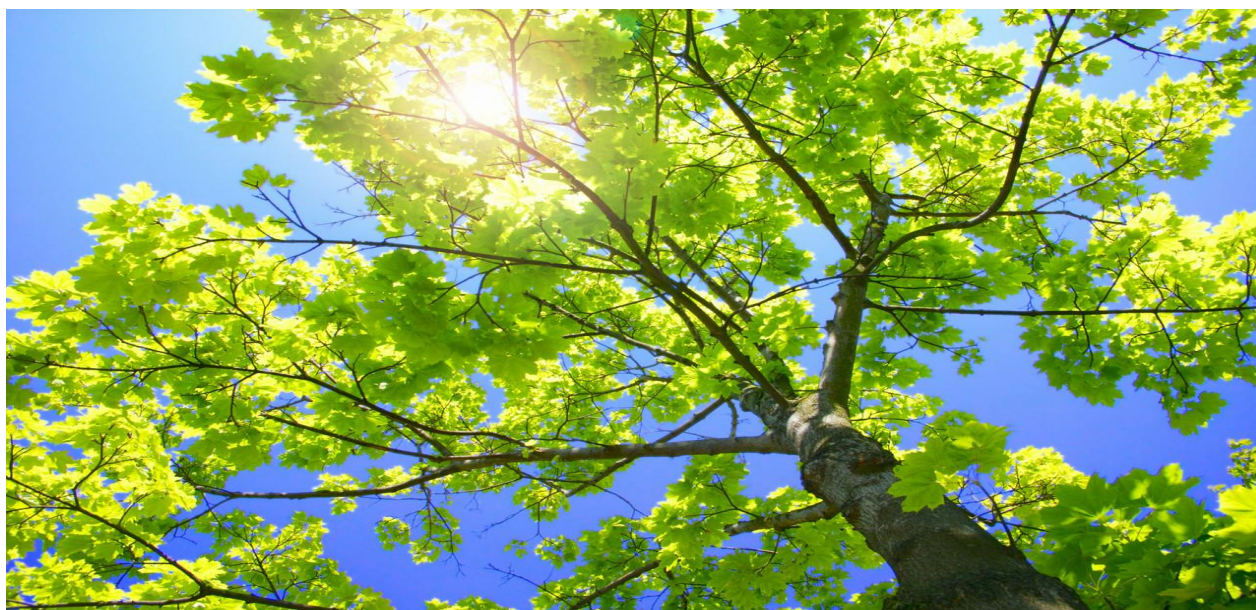
Zakoupena byla polohovací křesla pro imobilní klienty. Umožňují personálu převést klienta na jeho přání kamkoliv v budově a tím, že mají větší kola, i do parku.

Polohovací lůžko Latera, ovládané elektrickým pohonem, s laterálním náklonem, umožňuje klienta polohovat a stabilizovat v poloze, která mu nejvíce vyhovuje. Lůžko má velký význam v předcházení vzniku dekubitů. Stejně důležité jsou i nově pořízené antidekubitní matrace. Ostatní lůžka jsou el. polohovatelná a na kolečkách.

Stavěcí zvedák „SARA“ využívá personál k přemísťování klientů do křesel, vozíků a jiných rehabilitačních pomůcek.

Váha pro vozíčkáře, další koupací/ sprchovací lůžko, zabezpečovací pomůcky „RENOL“, pomůcky pro přesun klientů „ROMEDIC“ a polohovací pomůcky jsou nezbytné doplňky ke kvalitně a odborně poskytované péči našimi pracovníky.

V roce 2013 prošlo změnou individuální plánování průběhu sociální služby. Změnila se pověřená pracovníce, a byl zvýšen důraz na individuální potřeby klientů a lepší formulaci osobních cílů. Cílem změny IP bylo zvýšení kvality poskytované péče, více informací o individualitě a tím naplňování jejich osobních potřeb.



### Domov se zvláštním režimem

Kapacita sociální služby 26, z toho na ošetřovatelském oddělení 26



| Pohyb klientů | Kapacita | Přijetí | Propuštění | Zemřelí |
|---------------|----------|---------|------------|---------|
|               | 26       | 10      | 0          | 10      |

| Struktura klientů podle věku | 27 – 65 let | 66 - 75 let | 76 - 85 let | 86 – 95 let | 96 let a více | Průměrný věk | Muži | Ženy |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|--------------|------|------|
|                              | 0           | 1           | 17          | 8           | 0             | 83           | 7    | 19   |

| Struktura klientů podle mobility | trvale upoutáni na lůžko                                   | 4  |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------|----|
|                                  | mobilní za pomoci druhé osoby nebo techn. pomůcek          | 13 |
|                                  | ti, jejichž zdravotní stav vyžaduje nákladnější stravování | 10 |

| Struktura klientů podle stupně závislosti | bez závislosti | I. stupně závislosti | II. stupně závislosti | III. stupně závislosti | IV. stupně závislosti |
|-------------------------------------------|----------------|----------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|
|                                           | 0              | 2                    | 2                     | 9                      | 13                    |

|                                                |                                                                                          |           |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Příjmy celkem                                  |                                                                                          | 9 341 512 |
|                                                | příjmy od klientů z úhrad za pobyt                                                       | 3 026 638 |
|                                                | dotace od státu (přímé dotace z MPSV a dotace poskytnuté KÚ na základě rozhodnutí MPSV ) | 1 212 000 |
|                                                | dotace od zřizovatele                                                                    | 1 045 663 |
|                                                | příjmy od zdravotních pojišťoven                                                         | 1 203 968 |
|                                                | ostatní příjmy                                                                           | 2 853 243 |
| Výdaje celkem                                  |                                                                                          | 9 341 512 |
|                                                | neinvestiční výdaje                                                                      | 9 251 422 |
|                                                | investiční výdaje                                                                        | 90 090    |
| Přijaté dary (od právnických a fyzických osob) |                                                                                          | 57 823    |

### *Rozepsané diety a jejich režie*

| Dieta č. 3     |                  | Dieta č. 4     |                  | Dieta č. 9     |                  |
|----------------|------------------|----------------|------------------|----------------|------------------|
| <b>Snídaně</b> | 18,-- Kč         | <b>Snídaně</b> | 18,-- Kč         | <b>Snídaně</b> | 18,-- Kč         |
| <b>Svačina</b> | 5,-- Kč          | <b>Svačina</b> | 5,-- Kč          | <b>Svačina</b> | 5,-- Kč          |
| <b>Oběd</b>    | 75,-- Kč         | <b>Oběd</b>    | 75,-- Kč         | <b>Oběd</b>    | 70,-- Kč         |
| <b>Svačina</b> | 7,-- Kč          | <b>Svačina</b> | 7,-- Kč          | <b>Svačina</b> | 7,-- Kč          |
| <b>Večeře</b>  | 50,-- Kč         | <b>Večeře</b>  | 50,-- Kč         | <b>Večeře</b>  | 50,-- Kč         |
|                |                  |                |                  | 2. večeře      | 5,-- Kč          |
| <b>Celkem</b>  | <b>155,-- Kč</b> | <b>Celkem</b>  | <b>155,-- Kč</b> |                | <b>155,-- Kč</b> |

### *Výše úhrady za ubytování á 1 den*

dvoulůžkové pokoje 10x – 135,-- Kč

třílůžkové pokoje 2x – 135,-- Kč.

### *Zpráva z ošetrovatelského úseku Vesnička*

Domov se zvláštním režimem - Vesnička poskytuje ubytování, stravu a úkony péče pro 26 klientů na uzavřeném oddělení ve druhém patře. Bezpečnost klientů jsme zajistili zakódováním výtahu a iluzi ulice s domky a zahrádkami..

Společenská místnost je zároveň pracoviště pro obslužný personál. Zajišťujeme tím nepřetržitý kontakt s klienty, kteří nikdy nejsou osamoceni. Často se stává, že je s nimi v této místnosti klient až do ranních hodin.

Ošetrovatelská péče je tady na vysoké úrovni, kromě dobře proškoleného personálu k tomu přispívá i technické vybavení oddělení.

Polohovací vířivá vana je ve velké koupelně, kde si klienti mohou pohovět jako v lázních.

Další pomůckou je sprchovací lůžko pro imobilní klienty. Zcela výjimečně se užívá sprchovací křeslo.

K snadné manipulaci s klienty používá personál několik druhů zdvihacích zařízení a pomůcky značky Romedic, aby byla možnost individuálně uspokojit potřeby klienta.

Používání pomůcek značky Romedic se osvědčilo. Ošetřující personál, si nenamáhaná záda, je lepší a snazší manipulace s imobilními klienty a někteří klienti můžou i pomocí speciálních úchytů s přesunem pomoci.

Na oddělení jsou dále dvě jídelny, sesterna, která slouží jako společenská místnost pro klienty, obývací s velkoplošnou televizí. Klienti jsou zde stále v úzkém kontaktu s ošetřujícím personálem, který je zde posílen přes den i v noci.

V roce 2013 prošlo změnou individuální plánování průběhu sociální služby, kdy byl zvýšen důraz na individuální potřeby klientů a lepší formulaci osobních cílů. Cílem změny IP bylo zvýšení kvality poskytované péče a uspokojení potřeb klientů.

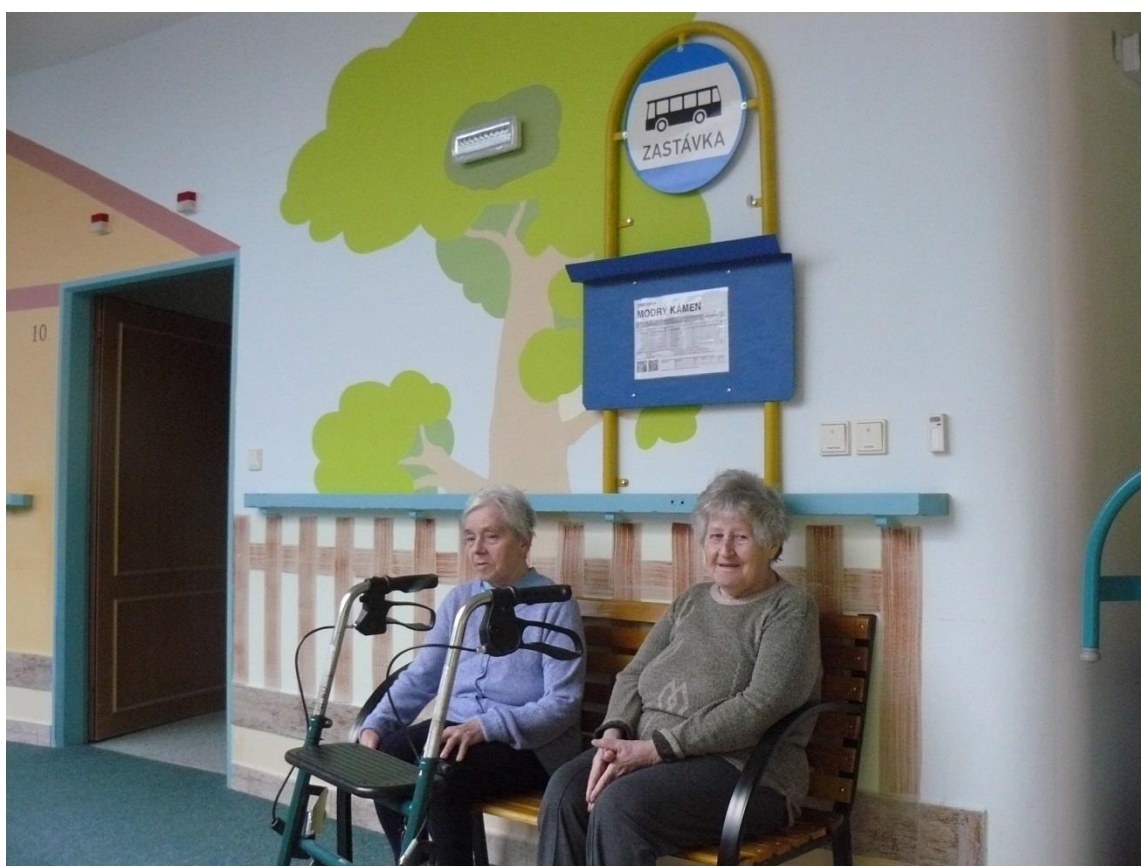
Ošetřující personál zde provádí nejen ošetrovatelskou péči ale i aktivizaci klientů (sledování televize, hra s míčem, povídání o minulosti = reminiscence, zpěv a tanec, procvičování paměti, malování, procházky po domově i v okolí domova, canisterapie). Klienty personál doprovází do kavárny na kávičku nebo čaj se zákusky, kde si s nimi povídá. Mezi oblíbené aktivity patří posezení v altánu.





V roce 2013 ošetrovatelskou péči zajišťovalo 14 pracovníků sociální péče v nepřetržitém provozu, 1 pracovníce sociální péče na ranní směnu a 1 vedoucí oddělení na ranní směnu.

Na oddělení byla zakoupena dvě polohovací křesla pro lepší pohodlí imobilních klientů a jedno polohovací křeslo s velkými kolečky pro pobyt i venku. Pro imobilní klienty byly zakoupeny bezpečnostní pomůcky (polohovací pomůcky, froté přikrývky, pásy, sedáky).



## Hospodaření organizace

Hospodářský výsledek organizace za rok 2013 je **0 Kč**.

| Přehled nákladů a výnosů z činnosti (v tis. Kč, celá čísla) |                                                                |               |                         |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|
| číslo řádku                                                 | ukazatel                                                       | Plán 2013     | Skutečnost k 31.12.2013 |
|                                                             |                                                                | 3             | 5                       |
| 1                                                           | <b>Náklady PO - účtová třída 5 celkem</b>                      | <b>31 274</b> | <b>31 137</b>           |
| 2                                                           | <b>z toho: Spotřeba materiálu (číslo účtu 501)</b>             | <b>1 150</b>  | 897                     |
| 3                                                           | Spotřeba energie a ost. nesklad.dodávek (číslo účtu 502 a 503) | 2 600         | 2 062                   |
| 4                                                           | Prodané zboží (číslo účtu 504)                                 |               |                         |
| 5                                                           | Opravy a udržování (číslo účtu 511)                            | 1 100         | 801                     |
| 6                                                           | Cestovné (číslo účtu 512)                                      | 70            | 9                       |
| 7                                                           | Náklady na reprezentaci (číslo účtu 513)                       |               |                         |
| 8                                                           | Ostatní služby (číslo účtu 518)                                | 6 859         | 6 853                   |
| 9                                                           | Mzdové náklady (číslo účtu 521)                                | 13 900        | 14 200                  |
| 10                                                          | v tom: platy zaměstnanců                                       | 13 780        | 13 742                  |
| 11                                                          | ostatní osobní náklady                                         | 120           | 458                     |
| 12                                                          | Zákonné sociální pojištění (číslo účtu 524)                    | 4 726         | 4 786                   |
| 13                                                          | Zákonné sociální náklady (číslo účtu 527)                      | 370           | 432                     |
| 14                                                          | Daně a poplatky (součet účtů číslo účtu 531, 532 a 538)        |               |                         |
| 15                                                          | Jiné ostatní náklady (číslo účtu 549, 5xx)                     | 280           | 864                     |
| 16                                                          | Odpisy dlouhodobého majetku (číslo účtu 551)                   | 219           | 233                     |
| 17                                                          | <b>Výnosy z činnosti PO - účtová třída 6 celkem</b>            | <b>31 274</b> | <b>31 137</b>           |
| 18                                                          | <b>z toho: Tržby za vlastní výrobky (číslo účtu 601)</b>       |               |                         |
| 19                                                          | Tržby z prodeje služeb (číslo účtu 602)                        | 24 256        | 23 460                  |
| 20                                                          | Tržby za prodané zboží (číslo účtu 604)                        |               |                         |
| 21                                                          | Jiné ostatní výnosy (číslo účtu 649, 6xx)                      |               | 153                     |
| 22                                                          | <b>Provozní dotace (číslo účtu 691) celkem</b>                 | <b>7 018</b>  | <b>7 524</b>            |
| 23                                                          | v tom: příspěvek na provoz                                     | 2 356         | 2 862                   |
| 24                                                          | Středočeský HUF                                                |               |                         |
| 25                                                          | dotace MPSV ČR                                                 | 4 662         | 4 662                   |
| 26                                                          | <b>Hospodářský výsledek před zdaněním (ř.17 - 1)</b>           | <b>0</b>      | <b>0</b>                |
| 27                                                          | <b>Hospodářský výsledek po zdanění (ř.28 -29 -30)</b>          |               |                         |
| 28                                                          | <i>Doplňkové údaje:</i>                                        |               |                         |
| 29                                                          | <b>Použití prostředků rezervního fondu</b>                     |               |                         |
| 30                                                          | <b>Přepočtený počet zaměstnanců</b>                            | 62            | 64                      |
| 31                                                          | <b>Průměrný plat (mzda) měsíčně v Kč</b>                       | 18 683        | 19 086                  |

### Výnosy

V roce 2013 sociální pracovnice uzavřela smlouvu o spoluúčasti na úhradě za pobyt klienta s rodinnými příslušníky všech nových klientů, kteří nemají na plnou úhradu. Výrazně se zlepšily platby od zdrav. pojišťoven, poté co byl pořízen nový program a management domova se cíleně zaměřil na vykazování výkonů a spolupráci s pojišťovnami. Tato situace se rázem změnila v září, kdy VZP zkontrolovala předepisování výkonů u lékařky a tím vykazování u nás. Propad do konce roku činí zhruba 900 tis.

Z důvodu neuskutečnění záměru převzít stravovací provoz jsme vrátili KÚ 1.200 tis. s kterými jsme počítali právě na tuto akci.



**Náklady**

Z investičních prostředků jsme pořídili sušičku a pračku. Vzhledem k nutnosti šetření s finančními prostředky jsme zakoupili pouze majetek, kterým jsme nahradili ten, který už dosloužil. Pro klienty jsme nakoupili 10 evakuačních podložek

Ze sponzorských darů jsme zakoupili polohovací lůžko Latera od fi Linet a masážní podložky.

Budova Domova Modrý kámen, p.s.s. je majetkem Města Mnichovo Hradiště, které jej pronajímá Krajskému úřadu Středočeského kraje, potažmo nám za 500 tis. Kč ročně.

V nově otevřeném oddělení v Domově pro seniory – Zátíší byly problémy se spodní vlhkostí. Balkon nad hlavním vchodem je ve špatném technickém stavu od počátku existence budovy. Celá budova je nově vymalovaná. Rozšířili jsme počítačové vybavení. Průběžně dochází k výměně žárovek za úsporné led žárovky a tím k úpravě objímek.

V Modrém salónku, kde se uzavírají smlouvy, a probíhá jednání s klienty, jsme zřídili internetové připojení pro klienty.

Od března jsme jednali s managementem Oblastní nemocnici v Ml. Boleslavi o převzetí stravovacího provozu. Absolvovali jsme několik hospitací u kolegů, ekonomické audity i audity na ekonomické využití prostoru a ekonomické nakoupení investic. Na MPSV jsme v žádosti počítali s nárůstem pracovníků, energií a všeho co je s tím spojené.

Na konci roku se rozhodlo, že zajištění stravování bude nadále od Oblastní nemocnice Ml. Boleslav.

**Příspěvek na péči za celou organizaci**

| 2012                 |                  |                  | 2013             |                  |
|----------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Měsíc                | Částka           | Smluvní doplatky | Částka           | Smluvní doplatky |
| Leden                | 601.600          | 16.393           | 680.800          | 13.105           |
| Únor                 | 592.000          | 9.162            | 648.800          | 4.514            |
| Březen               | 587.949          | 14.159           | 766.761          | 14.683           |
| Duben                | 628.361          | 10.633           | 949.067          | 9.105            |
| Květen               | 603.200          | 13.102           | 722.481          | 18.914           |
| Červen               | 637.200          | 8.554            | 871.467          | 13.307           |
| Červenec             | 698.400          | 12.242           | 735.665          | 15.777           |
| Srpen                | 642.400          | 12.421           | 763.200          | 15.858           |
| Září                 | 583.866          | 8.350            | 659.200          | 14.215           |
| Říjen                | 735.867          | 13.083           | 731.800          | 15.777           |
| Listopad             | 694.836          | 10.498           | 783.527          | 11.125           |
| Prosinec             | 715.695          | 15.652           | 758.375          | 15.128           |
| <b>Celkem za rok</b> | <b>7.721.374</b> | <b>144.249</b>   | <b>9.072.143</b> | <b>161.508</b>   |

**Dotace z MPSV**

| Rok  |           | Domov     |             |           | Vesnička  |             |
|------|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------|-------------|
|      | požadavek | rozhodn.  | rozdíl      | požadavek | rozhod.   | rozdíl      |
| 2008 | 8.376.000 | 6.150.400 | - 2.225.600 | 1.047.000 | 429.200   | - 618.000   |
| 2009 | 7.452.700 | 6.784.600 | - 668.100   | 1.763.300 | 910.000   | - 853.300   |
| 2010 | 6.259.200 | 4.632.000 | - 1.627.200 | 1.543.300 | 1.142.000 | - 401.300   |
| 2011 | 9.221.690 | 7.000.000 | - 2.221.690 | 1.929.600 | 1.000.000 | - 929.600   |
| 2012 | 7.356.310 | 6.731.000 | - 625.310   | 3.893.690 | 933.000   | - 2.960.690 |
| 2013 | 5.833.000 | 3.450.000 | - 2.383.000 | 3.000.000 | 1.210.000 | - 1.790.000 |

## Zpráva o zaměstnancích

Nově přijatí zaměstnanci – 22

Ukončení pracovního poměru – 11

Příchod a odchod ve zkušební lhůtě – 6

### Porovnání čerpání pracovních neschopností

|                                           | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|-------------------------------------------|------|------|------|------|
| Nemocensky pojištěných zaměstnanců        | 53   | 52   | 61   | 70   |
| Počet vystavených pracovních neschopností | 18   | 12   | 22   | 41   |
| Počet dní prac. neschopností              | 730  | 481  | 687  | 1570 |
| Počet dní - pracovní úrazy                |      |      |      | 125  |

### Čerpání z fondu kulturních a sociálních potřeb

|                             |                     |
|-----------------------------|---------------------|
| Zůstatek z min. období 2012 | <b>25.084,05 Kč</b> |
| Převod z organizace         | 137.417,55Kč        |
| Příspěvek na obědy          | 109.348,-- Kč       |
| Pracovní životní výročí     | 11.900,-- Kč        |
| Sociální výpomoc            | 0,-- Kč             |
| Kulturní akce               | 13.963,-- Kč        |

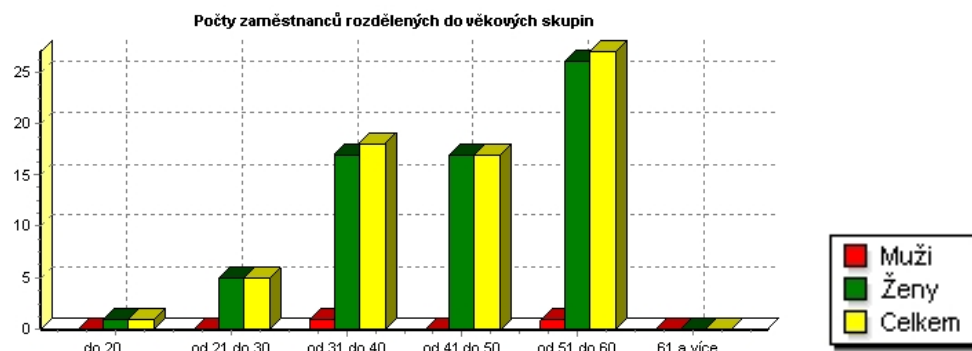
**Zůstatek 27.290,60 Kč**

V březnu jako každý rok se uskutečnila schůze zaměstnanců, kde byli seznámeni s výroční zprávou a při této příležitosti se konala oslava MDŽ s přednáškou PhDr.MUDr. Laury Janečkové.

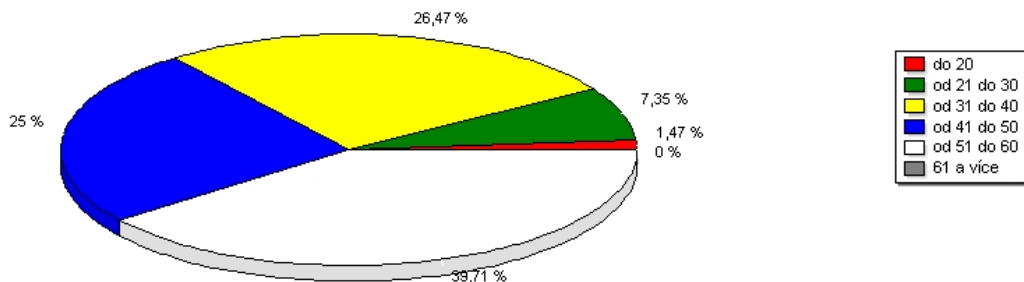
Zájezd zaměstnanců se konal v září do divadla Broadway na generálku muzikálu Mata Hari

### Věková struktura zaměstnanců DMK k období 12.2013

|               | muži     | ženy      | celkem    | muži %      | ženy %       | celkem %      |
|---------------|----------|-----------|-----------|-------------|--------------|---------------|
| do 20         | 0        | 1         | 1         | 0,00        | 1,47         | 1,47          |
| od 21 do 30   | 0        | 5         | 5         | 0,00        | 7,35         | 7,35          |
| od 31 do 40   | 1        | 17        | 18        | 1,47        | 25,00        | 26,47         |
| od 41 do 50   | 0        | 17        | 17        | 0,00        | 25,00        | 25,00         |
| od 51 do 60   | 1        | 26        | 27        | 1,47        | 38,24        | 39,71         |
| 61 a více     | 0        | 0         | 0         | 0,00        | 0,00         | 0,00          |
| <b>Celkem</b> | <b>2</b> | <b>66</b> | <b>68</b> | <b>2,94</b> | <b>97,06</b> | <b>100,00</b> |



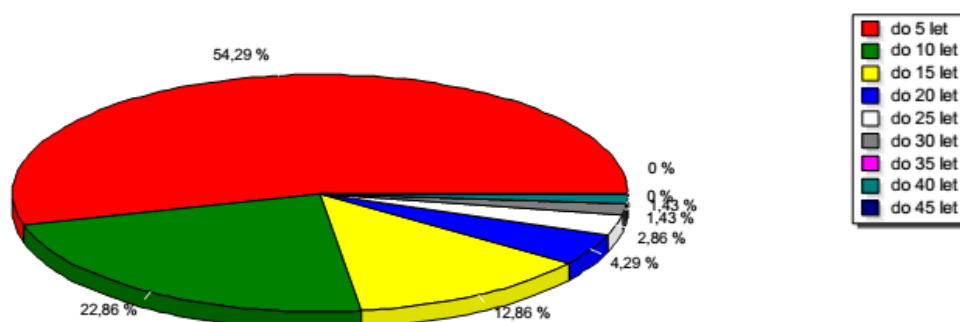
Procenta celkového počtu zaměstnanců



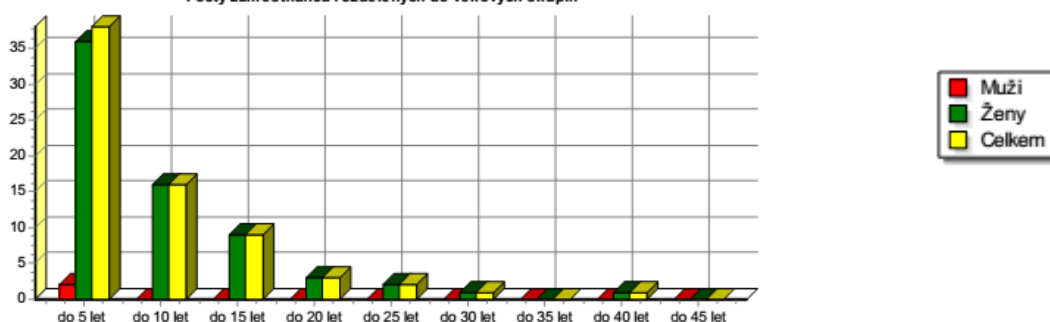
**Struktura doby zaměstnání k období 12.2013**

|               | muži     | ženy      | celkem    | muži %      | ženy %       | celkem %      |
|---------------|----------|-----------|-----------|-------------|--------------|---------------|
| do 5 let      | 2        | 36        | 38        | 2,86        | 51,43        | 54,29         |
| do 10 let     | 0        | 16        | 16        | 0,00        | 22,86        | 22,86         |
| do 15 let     | 0        | 9         | 9         | 0,00        | 12,86        | 12,86         |
| do 20 let     | 0        | 3         | 3         | 0,00        | 4,29         | 4,29          |
| do 25 let     | 0        | 2         | 2         | 0,00        | 2,86         | 2,86          |
| do 30 let     | 0        | 1         | 1         | 0,00        | 1,43         | 1,43          |
| do 35 let     | 0        | 0         | 0         | 0,00        | 0,00         | 0,00          |
| do 40 let     | 0        | 1         | 1         | 0,00        | 1,43         | 1,43          |
| do 45 let     | 0        | 0         | 0         | 0,00        | 0,00         | 0,00          |
| <b>Celkem</b> | <b>2</b> | <b>68</b> | <b>70</b> | <b>2,86</b> | <b>97,14</b> | <b>100,00</b> |

Procenta celkového počtu zaměstnanců



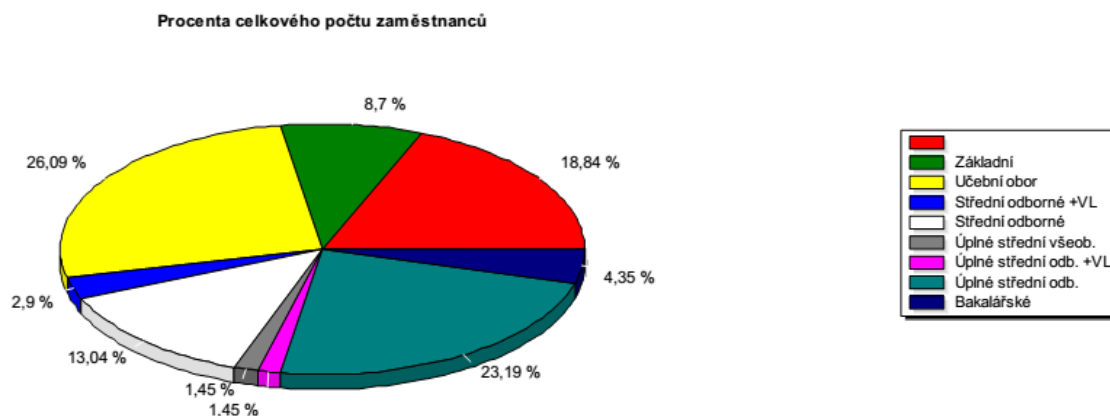
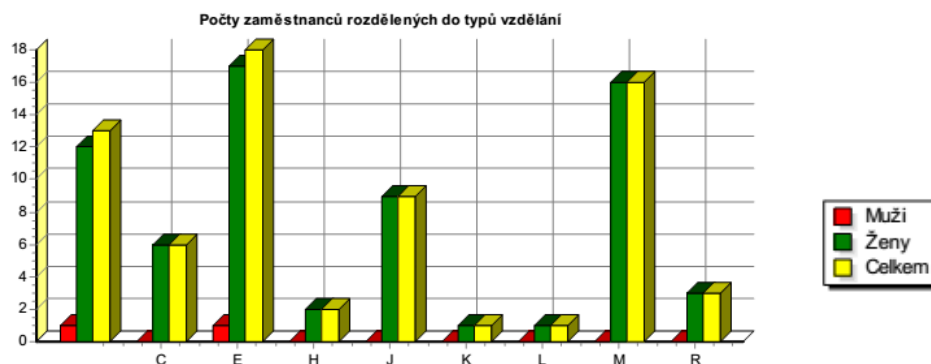
Počty zaměstnanců rozdělených do věkových skupin





**Struktura vzdělání zaměstnanců k období 12.2013**

|                                    | <b>muži</b> | <b>ženy</b> | <b>celkem</b> | <b>muži %</b> | <b>ženy %</b> | <b>celkem %</b> |
|------------------------------------|-------------|-------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|
| -                                  | 0           | 12          | 13            | 1,45          | 17,39         | 18,84           |
| <b>C</b> – Základní                | 0           | 6           | 6             | 0,00          | 8,70          | 8,70            |
| <b>E</b> – Učební obor             | 1           | 17          | 18            | 1,45          | 24,64         | 26,09           |
| <b>H</b> – Střední odborné + VL    | 0           | 2           | 2             | 0,00          | 2,90          | 2,90            |
| <b>J</b> – Střední odborné         | 0           | 9           | 9             | 0,00          | 13,04         | 13,04           |
| <b>K</b> – Úplné střední všeob.    | 0           | 1           | 1             | 0,00          | 1,45          | 1,45            |
| <b>L</b> – Úplné střední odb. + VL | 0           | 1           | 1             | 0,00          | 1,45          | 1,45            |
| <b>M</b> – Úplné střední odb.      | 0           | 16          | 16            | 0,00          | 23,19         | 23,19           |
| <b>R</b> - Bakalářské              | 1           | 4           | 5             | 0,00          | 4,35          | 4,35            |
| <b>Celkem</b>                      | <b>2</b>    | <b>68</b>   | <b>70</b>     | <b>2,90</b>   | <b>97,10</b>  | <b>100,00</b>   |



### Průměrný přepočtený počet pracovníků

| Funkce                               | Průměrná platová třída | Úvazky | Počet pracovníků |
|--------------------------------------|------------------------|--------|------------------|
| Pracovníci v soc. službách           | 4,9                    | 41,7   | 43               |
| Sociální pracovníce                  | 9                      | 1      | 1                |
| Základní vých. nepedagogická činnost | 6,3                    | 3      | 3                |
| Všeobecná sestra                     | 10                     | 6,3    | 7                |
| Fyzioterapeut                        | 10                     | 1      | 1                |
| Pracovníci- prádelna                 | 3                      | 2      | 2                |
| - stravování                         |                        | 2,25   | 2                |
| - údržba                             | 5                      | 1,1    | 2                |
| - obchodního provozu                 | 4                      | 3,1    | 3                |
| - administrativní                    | 6                      | 1,1    | 2                |
| Účetní                               | 10                     | 1      | 1                |
| Vedoucí pracovníci                   | 12                     | 1      | 1                |
| Celkem                               | 5,7                    | 62,7   | 68               |

### Sponzoři

Poděkování sponzorům, kteří přispěli k rozvoji Domova Modrý kámen, p.s.s.

|         |              |                                                                                      |
|---------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Částkou | 51.323,-- Kč | RWE                                                                                  |
|         | 20.000,-- Kč | p. Kozderka, p. Bradnová                                                             |
|         | 10.000,-- Kč | p. Kolomazník, p.Laurin, Ing. Kouba, p. Šulc                                         |
|         | 6.000,-- Kč  | p. Petřinová, p. Melenová                                                            |
|         | 5.000,-- Kč  | p. Beneš, p. Chundelová, p. Straka, p. Rubášová,<br>p. Tučková, p.Rubášová, p. Beneš |
| ostatní |              | p. Hamaclerová, p. Blažek, p. Matějcová, p. Vávra                                    |

Účel daru: Laterální lůžko, klimatizace, masážní podložky, pro potřeby klientů,  
Nevyčerpané jsou finanční prostředky na klimatizaci, stále je v jednání.

### **Zpráva ze zdravotního úseku**

V lednu 2013 nám bylo sděleno, že nám nebudou pojišťovny proplácet podložky na inkontinenci pro klienty. V březnu 2013 bylo pojišťovnami rozhodnuto o částečných úhradách podložek (1/3).

Nadále jsme pracovali v průběhu roku na individuálních plánech klientů a scházeli se v týmech v určené dny, tímto vedením byla určena sociální pracovníce Bc. K. Svobodová,.

Na ranních každodenních schůzkách s personálem probíráme zdr. a oš. péči klientů, ale nejen to, i chování personálu ke klientům a snažíme se o různá řešení vzniklých situací.

Od měsíce března jsme podali požadavek na přijetí všeobecné sestry s registrací, vzrostla administrativa vůči zdravotním pojišťovnám a jedna všeobecná sestra na 101 klientů již nestačila. Podařilo se nám ji zaměstnat až po třech nezdařilých pokusech koncem srpna, protože v našem zařízení musí sestry rozhodovat i bez asistence lékaře a to mnohé neumějí. V měsíci dubnu jsme se potýkali s chřipkovým obdobím, kdy byl personál informován o zajištění dostatečného přísunu tekutin klientům.

Odborná praxe studentek SZŠ MB probíhala v měsíci květnu a červnu.

Stále se snažíme motivovat příbuzné a rodinné příslušníky, aby doprovázely své blízké na různá vyšetření.

Informace pro nové pracovníky - po uplynutí 3měsíční zkušební doby předloží připravené osobní portfolio.

Praktickým lékařem pro většinu klientů je MUDr. Dana Švábová, dle potřeby dochází psychiatr, urolog a chirurg.

### **Zpráva z volnočasových aktivit**

Klienti mohou navštěvovat pravidelné zájmové aktivity.

#### **Klubovna PO – PÁ**

Trénink paměti, předčítání, nácvik jemné motoriky, muzikoterapie, reminiscence, filmová terapie, procházky

#### **Dílna PO – PÁ**

- Ruční práce

#### **Ostatní aktivity**

- 1 x za 14 dní Canisterapie
- 1 x za 14 dní ÚT Bohoslužba v kapli domova

#### **2 x do týdne SOUBOR KAMÍNEK**

- Navštěvují i klientky z města



Kulturní akce pro klienty domova se pořádají několikrát do roka v domově i mimo domov. V roce 2013 bylo pro klienty uspořádáno přes 30 akcí.

#### **leden**

Začátkem ledna nás navštívilo brněnské divadlo Slunečnice. Hudebníci tohoto divadla nám představili oblíbené melodie z pohádek a filmů.

#### **únor**

V únoru si u nás zazpívala hudební soubor Cesmína z Mělníka. Také naši klienti vyjeli na tradiční masopustní rybářský karneval do Domu kněžny Emmy do Neratovic. Masky si klienti vyrobili v dílně zájmové činnosti.





## **březen**



K projektu „Jedeme k babičkám“ byly opět realizovány společné velikonoční dílny. Jaro s námi přivítal folklorní soubor Jizeran a Kolovrátek z Přerova. Naše výrobky vyrobené klienty jsme prezentovali na

velikonočním jarmarku v obci Kněžmost.

Také jsme se zúčastnili velikonoční výstavy na KÚ Středočeského kraje.

## **duben**

Návštěva dětí z MŠ – Březovice s představením „Jarní zpívání“ nás moc potěšila. Tradičně jsme uspořádali Čarodějnický bál, kterého se zúčastnili i klienti a zaměstnanci jiných zařízení. Zaměstnanci zajistili bohatý program, hudbu i občerstvení. Nejhezčí bylo vystoupení na sedmimílových skákacích botách.



## **květen**



V květnu ke dni matek u nás vystoupila Olomoucká umělecká agentura VIOLA s koncertem staropražských, kramářských a lidových písní.



Help centrum pro nás připravilo příjemné odpoledne s prezentací skútrů, které patří mezi důležité zdravotní pomůcky.



## červen



Už 11 rokem se zúčastňujeme soutěže Šikovné ruce našich seniorů v Lysé nad Labem. Získali jsme cenu Asociace poskytovatelů soc. služeb v ČR. Převzala ji p. ředitelka Bc. Marie Smutná.

27. června se u nás konala vernisáž p. Vonáskové pod názvem „Hra barev, krásy a harmonie.“



Na Květinový den jsme byli pozváni do Mimoně SSMM na sportovní hry. Toto pozvání jsme využili. 15. června nás navštívil amatérský soubor „Človíček“ z Kněžmostu s pohádkou Mrazík. Klienti byli rádi za veselé odpoledne.



### **červenec – srpen**

O prázdninách v rámci oslav obce Obruby jsme prezentovali výrobky našich klientů.

25. 7. jsme se zúčastnili „Ptačí slavnosti“ v Centru seniorů Mělník.

31. 8. jsme si mohli prožít vystoupení se skladbami A. Corelliho a G. F. Haendela – klasická smyčcová formace DO POS.





## **září**

V září jsme znovuobnovili canisterapii s Petrou Černou Rynešovou a se psem ARTUŠEM (černý retrívr).



## **říjen**

V říjnu jsme se zúčastnili tradiční výstavy v Březovicích, kde náš domov Modrý kámen p. s. s. ve spolupráci s Obecním úřadem Březovice vyhlásil soutěž o malovaný obrázek domácích mazlíčků.



Od 7. do 13. 10. se konal  
Týden sociálních služeb.

V rámci tohoto týdne jsme  
uspořádali tyto akce:

- Ptačí putovní výstava –  
celý říjen

- Přednáška  
s promítáním PhDr. Jaromíra  
Jermáře „Naši krajané v Jižní  
Americe“

- Pořad písniček Jiřího  
Štědrone „Zlatá 60 léta“

- Domácí práce hrou  
(soutěžní klání seniorů a dětí z MŠ z MH)
- Vystoupení pěveckého souboru Kamínek „Láďa jede lodí...”

Volby a Biblický příběh  
královny Esther vyprávěný  
Mgr. Marií Truncovou  
doprovázený zpěvem a  
slovem.



### **listopad**

Setkání důchodců v Březovicích, kam jsme tradičně zváni, s výborným občerstvením a hudbou.

Na podzimní vystoupení k nám přijel soubor Jizeran a Kolovrátek s vystoupením „Ta naše písnička česká“.

Pracovní dílny ve spolupráci s MŠ z Jaselské ulice na téma VÁNOCE.

A opět jsme se zúčastnili vánoční výstavy prací uživatelů soc. služeb KÚ SK v Praze Praha.





## **prosinec**

Nastal vánoční čas a ten se snažíme našim klientům zpříjemnit co nejvíce.

Programy s vánoční tematikou:

- 5. 12. Vernisáž XIV. vánoční výstavy s programem Mgr. Josefa Mlčocha – violoncello a Elišky Josifové – zpěv. Výstava se konala od 5. 12. 2013 do 12. 1. 2014.
- 11. 12. Andělské zpívání – MŠ Jaselská MH.



- 12. 12. Vystoupení našeho souboru Kamínek v LDN – MH.
- 14. 12. Valdštejnské vánoce na zámku MH – expozice našeho domova.
- 17. 12. Vánoční vystoupení MŠ Katusice + náš soubor Kamínek.
- 18. 12. Vystoupení manželů Truncových „Těšíme se na Ježíška“.
- 20. 12. Hodinová kapela pod vedením JUDr. L. Tolnaye.





### Zpráva ze vzdělávání

Dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, organizace v roce 2013 zajistila další vzdělávání pracovníků, kterými si upevňují, doplňují a obnovují kvalifikaci.

Naše organizace se v roce 2013 zúčastnila individuálního projektu Středočeského kraje „Zvyšování kvality sociálních služeb ve Středočeském kraji“.

Tento projekt byl financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím OP Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR. Cílem tohoto projektu bylo průběžné vzdělávání našich pracovníků. Tohoto programu se zúčastnilo 5 vedoucích pracovníků, 1 sociální pracovnice a 7 pracovníků sociální péče.

Účastníci se vzdělávali v těchto tématech:

- Sociálně právní minimum pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách
- Pracovní právo v zařízeních sociálních služeb
- Uvedení do supervize pro vedoucí pracovníky
- Participace a personální řízení
- Týmová spolupráce
- Konflikty v naší organizaci
- Výcvik v komunikaci s klientem pomocí videozáznamu
- Základy komunikace s klientem
- Základní informace z alternativní a augmentativní komunikace
- Vedení dokumentace v sociálních službách
- Standard č. 5 Individuální plánování, Individuální plány péče
- Úvod do problematiky práv uživatelů sociálních služeb
- Úvod do standardů kvality a jejich implementace
- Kvalita sociálních služeb
- Zákon o sociálních službách
- Plány osobního rozvoje zaměstnanců jako nástroj motivace, stabilizace a součást SQ
- Procedurální, personální a provozní standardy kvality sociální služby
- Příprava poskytovatele na inspekci

Další vzdělávání zaměstnanců bylo také zajištěno účastí v akreditovaných kurzech, školicích akcích a na odborných konferencích:

- Kazuistický seminář zaměřený na řešení obtížných situací při práci s klientem
- Individuální plánování v praxi
- Využití arteterapie v individuálním plánování sociálních služeb
- Kožní a nádorová onemocnění – odborná konference
- Syndrom vyhoření
- Mezinárodní ošetrovatelské modely a koncepty péče
- Základy psychologických disciplín v sociálních službách
- Vztahy na pracovišti, mobbing, šikana a jak se jim účinně bránit
- SET – terapie sebeudržení
- školení První pomoci

3 pracovnice sociální péče absolvovali kvalifikační kurz „Pracovník v sociálních službách“.

26 pracovníků se zúčastnilo odborných stáží v zařízeních sociálních služeb (DD Pohoda Turnov, Centrum seniorů Mělník, Dům kněžny Emmy Neratovice).

### Plnění povinného podílu dle zákona 435/2004 Sb., o zaměstnanosti.

Domov Modrý kámen, p.s.s. v roce 2013 zaměstnával 60,10 pracovníků, z čehož povinný podíl osob se zdravotním postižením činí 2,40, přepočteného počtu pracovníků se



zdravotním postižením. V pracovním poměru zaměstnával Domov Modrý kámen, p.s.s. 5,54 pracovníků.

Náhradním plnění nebylo uplatněno.

### Pojištění svěřeného majetku movitého

Veškerý majetek, který měla naše příspěvková organizace v roce 2013 svěřený k užívání zřizovatelem Krajským úřadem středočeského kraje, je pojištěn Smlouvou č. 7720562102, uzavřenou Krajským úřadem středočeského kraje a vztahující se i na majetek příspěvkových organizací krajem zřizovaných.

### Pojištění odpovědnosti provozovatele zdravotnického zařízení

Naše organizace je pojištěna Smlouvou č. 772016810 uzavřenou Krajským úřadem středočeského kraje a vztahující se i na příspěvkové organizace krajem zřizované.

### Pojištění odpovědnosti za škodu

Naše organizace je pojištěna Smlouvou č. 7720662435 uzavřenou Krajským úřadem Středočeského kraje a vztahující se i na příspěvkové organizace krajem zřizované.

### Inventarizace majetku

Inventarizace majetku, závazků a pohledávek proběhla ve stanovených termínech v souladu s plánem inventur a příkazem ředitelky Domova. Před započítáním inventarizace byli všichni členové inventarizačních komisí řádně proškoleni.

*Inventarizovaný majetek* byl fyzicky zkontrolován a inventární čísla vyznačená na majetku byla odsouhlasena s údaji v sestavách majetku. Inventarizace majetku byla provedena ke dni 31. 12. 2013. Technický stav majetku odpovídal jeho stáří a opotřebovanosti.

Při inventarizaci nebyl zjištěn žádný nepotřebný majetek, ani majetek, jehož technický stav by neodpovídal technickým požadavkům pro používání tohoto majetku a bylo by nutné provést odpis.

### Vyhodnocení stížností za rok 2013

Domov Modrý kámen využívá stížnosti na kvalitu, nebo způsob poskytování sociální služby jako podnět pro rozvoj a zvyšování kvality sociální služby.

Vyhodnocení:

Za celý rok 2013 eviduje Domov Modrý kámen celkem 5 písemných stížností, připomínek nebo podnětů.

- Dvě stížnosti byly podány na zaměstnance. Jedna stížnost podaná dcerou klientky, byla vyhodnocena jako oprávněná (zápis v Projednávání stížnosti).
- Druhá stížnost (připomínka) na zaměstnance byla podána anonymně. Byla prošetřena a zápis vyvěšen na nástěnce.
- Jedna stížnost byla podána zaměstnancem na jiného zaměstnance. Stížnost byla vyhodnocena jako oprávněná.
- Jedna stížnost byla podána klientkami na kvalitu stravy. Stížnost byla předána k vyjádření nutriční terapeutce LDN Mnichovo Hradiště.

Poté proběhlo jednání o změně dodavatele stravy.

Nadále je LDN Mnichovo Hradiště dodavatelem stravy pro Domov Modrý kámen.

- V písemných stížnostech evidujeme i podnět od redaktora MB novin, který nás upozornil na stížnost dcery bývalé klientky, kterou žádala uveřejnit v MB novinách a články uveřejněné na internetu.

Současné bylo během roku 2013 řešeno několik připomínek a ústních stížností. Všemi podněty se vedení DMK pečlivě zabývá.

V knize Poděkování bylo v roce 2013 zaznamenáno 11 pochval nebo poděkování.

### Dotazník určený příbuzným, známým či blízkým klientů



#### **Dotazník kvality poskytování služeb klientům v Domově Modrý kámen, p. s. s.**

*Vážená paní, vážený pane,*

*dovoluji si Vám předložit tento dotazník, který je zaměřen na kvalitu poskytování služeb Vaším blízkým v Domově Modrý kámen.*

*Dotazník bude pracovním materiálem, jehož prostřednictvím můžete změnit podobu současně poskytovaných služeb, které naše zařízení nabízí.*

*Otázky jsou zaměřené především na celkovou spokojenost v domově, Vaše názory na prostředí, poskytovanou péči, pořádané aktivity, stravování, přístup zaměstnanců domova a na okolnosti, které u Vašeho blízkého podporují, či naopak ohrožují pocit bezpečí.*

*Vyplněný dotazník je možné zanechat na vrátnici či na sesterně nebo jej zaslat poštou na adresu domova.*

*Budu velice ráda, pokud přijmete tuto nabídku ke spolupráci a věnujete svůj čas na vyplnění tohoto dotazníku. Dotazník je zcela anonymní.*

*Děkuji za ochotu a přeji Vám příjemný zbytek dne.*

**Pohlaví vašeho blízkého v domově: muž (4) x žena (26)**

**1) Líbí se vám prostředí (lokalita) domova?**

- a) Ano - 30
- b) Ne
- c) Je mi to jedno
- d) Jiné:.....

**2) Jste spokojen/a s celkovým vzhledem, umístěním, úklidem a vybaveností pokoje?**

- a) Zcela spokojen/a - 27
- b) Částečně spokojen/a - 3
- c) Málo spokojen/a
- d) Nespokojen/a
- e) Jiné: *nevětrané toalety, horko ve slunečných dnech*

**3) Jste spokojen/a se správou a vypráním prádla vašemu blízkému?**

- a) Zcela spokojen/a - 28
- b) Částečně spokojen/a - 1
- c) Málo spokojen/a - 1
- d) Nespokojen/a
- e) Jiné: *fleky po Savu*

**4) Respektuje personál domova soukromí vašeho blízkého?**

- a) Ano - 27
- b) Ne
- c) Je mi to jedno
- d) Nevím - 3
- e) Jiné: *v rámci možností*





**5) Je k vašemu blízkému a k vám personál dostatečně vlídný a ochotný?**

- a) Ano - 30
- b) Ne
- c) Je mi to jedno
- d) Jiné:

**6) Připadá vám zdravotní péče dostatečná?**

- a) Ano – jsem zcela spokojen/a - 24
- b) Ne – jsem nespokojen/a s dostupností pomoci lékaře -1
- c) Ne – jsem nespokojen/a s dostupností pomoci zdravotní sestry
- d) Ne – jsem nespokojen/a s dostupností pomoci pečovatelky
- e) Je mi to jedno
- f) Jiné: nemohu posoudit (krátká doba) - 3

**7) Je pro vašeho blízkého důležitý a příjemný přímý fyzický kontakt s pracovníky domova ((během koupání, přemísťování na lůžko, WC atd.)?)**

- a) Je pro něho/ ni důležitý a příjemný - 19
- b) Je pro něho/ni důležitý, ale není příjemný - 1
- c) Není pro něho/ni důležitý.
- d) Není pro něho/ni příjemný.
- e) Jiné: nevím 4

**8) Využívá váš blízký rehabilitační cvičení a je s ním spokojen/á?**

- a) Ano využívá a je spokojen/á - 9
- b) Ano využívá a není spokojen/á
- c) Ne nevyužívá cvičení - 16
- d) Jiné: nevím - 2

**9) Jste spokojen/á s důvěrníkem vaší blízké osoby?**

- a) Ano - 13
- b) Ne
- c) Nevím kdo je jeho/její důvěrník -16
- d) Jiné:.....

**10) Jste spokojen/a s vyřizováním úředních záležitostí vašeho blízkého za pomoci sociální pracovnice domova (kontakt s úřady, vyřizování věcí kolem důchodů, peněz atd.)?**

- a) Zcela spokojen/a - 30
- b) Částečně spokojen/a
- c) Málo spokojen/a
- d) Nespokojen/a
- e) Jiné:.....

**11) Jste spokojen/a s výší finančních prostředků, s kterými váš blízký disponuje?**

- a) Zcela spokojen/a - 24
- b) Částečně spokojen/a - 4
- c) Málo spokojen/a
- d) Nespokojen/a - 1
- e) Jiné:.....

**12) Jste spokojen/a se zajištěním nákupů?**

- a) Zcela spokojen/a - 19
- b) Částečně spokojen/a - 2
- c) Málo spokojen/a
- d) Nespokojen/a
- e) Jiné: nevyužívá - 6



**13) Využívá váš blízký možnosti chodit v domově do jídelny?**

- a) Ano – rád/a se nají s ostatními lidmi - 17
- b) Ano – ale chodí tam nerad/a
- c) Ne – neumožňujeme mu to jeho/její zdravotní stav - 8
- d) Ne – jí rád/a v soukromí svého pokoje - 3
- e) Nevím - 1
- f) Jiné:.....

**14) Jste spokojen s jídlem, které je vašemu blízkému v domově připravováno?**

- a) Zcela spokojen/a - 24
- b) Částečně spokojen/a - 3
- c) Málo spokojen/a
- d) Nespokojen/a
- e) Jiné: chléb a housky by bylo lepší nalámat (nakrájet)

**15) Je nabídka pro vyplnění volného času dostatečná?**

- a) Ano - 17
- b) Ne
- c) Nevím - 9
- d) Jiné: nevyužívá - 1

**16) Cítíte, že je váš blízký nucen nedobrovolně k některým činnostem?**

- a) Ano – je nucen/a do aktivit pořádaných sociálními pracovníky, jedná se například o procházky venku, opékání buřtů, účast v kavárně divadle a jiné
- b) Ano – je nucen/a jíst jídlo, které ji /jemu/ nechutná nebo se již cítí sytý/á
- c) Ano – je nucen/a personálem zařízení užívat léky, i když to není nutné
- d) Ano – je nucen/a ráno vstávat, i když by si rád/a ještě chvíli pospal/a
- e) Ano – je nucen/a chodit na WC, i když to není nutné
- f) Ne – není do ničeho nucen/a, všechny činnosti vykonává dobrovolně - 27
- g) Jiné: nevím, asi není nucena -1

**17) Jste spokojen/á s možností vašeho blízkého chodit ven (i s doprovodem)?**

- a) Zcela spokojen/a - 21
- b) Částečně spokojen/a - 3
- c) Málo spokojen/a
- d) Nespokojen/a
- e) Jiné: není schopná / nevyužívá / v zimě ven nechodí - 3

**18) Jste spokojen/a s přísunem informací o dění v domově?**

- a) Zcela spokojen/a - 24
- b) Částečně spokojen/a - 2
- c) Málo spokojen/a - 1
- d) Nespokojen/a
- e) Jiné:.....

**19) Je pro vás důležité udržovat vztahy s blízkou osobou v domově?**

- a) Ano 28
- b) Ne Jiné:

**20) Myslíte si, že jsou v domově dobré mezilidské vztahy?**

- a) Ano - 23
- b) Ne
- c) Jiné: nevím - 5, asi ano -1

**21) Máte pocit, že vašemu blízkému okolí dostatečně naslouchá?**

- a) Ano - 24
- b) Ne
- c) Občas - 2
- d) Jiné: nevím -1



**22) Myslíte si, že jinde by bylo o vašeho blízkého lépe postaráno nežli v Domově Modrý kámen?**

- a) Ano – doma - 1
- b) Ano – v jiném domově
- c) Ne – myslím, že je to všude stejné
- d) Ne – myslím, že je zde péče dobrá - 29
- e) Jiné:.....

**23) Jak často navštěvujete vašeho blízkého v domově?**

- a) Denně
- b) Několikrát do týdne - 15
- c) Několikrát do měsíce - 12
- d) Jednou za půl roku
- e) Jednou za rok
- f) Nenavštěvuji
- g) Jiné: podle mé možnosti  
na víkend je doma

**24) Co vašeho blízkého v současné době nejvíce trápí (doplňte)?**

smutek – touha po domově, paměť, zdravotní stav, ztráta domova a blízkých v důsledku nemoci, stařecká demence, špatná chuť, motání hlavy, je tady v pohodě, nemožnost chodit (to ale trápí spíš mne než tatínka), omezená hybnost

**25) Co si myslíte, že v domově chybí (doplňte)?**

Nic – Domov je velice dobře vybaven a především personál je velmi příjemný.  
Dobrovolník / asistent – rozptýlení, veselost.  
Malý obchůdek se základním sortimentem.  
Je zde vše, co je potřeba.  
Určitě je prospěšný kontakt s mladými lidmi - dětmi, různá vystoupení, promítnout film.  
Péče o přípravu jídla.  
Výraznější označení WC (větší písmena), jmenovka na dveřích.

Místo pro vaše poznámky a postřehy:

Svačiny dávat na talířek – pečivo a uzeniny se válí na stolku.

Častější výměna plen.

Nevím, jak dalece se klienti znají, jestli vědí odkud kdo je. Občasné posezení pro seznámení by třeba někdo přijal. Chovat nějaká zvířátka. Výrobky vystavené na chodbě jsou úžasné.

Protože zde s tatínkem nejsem 24 hodin, nemohu být objektivní, jsou to spíše dojmy – skoro pravidelně v době mé návštěvy odpoledne, besedují sestry na lavičce u vchodu, asi se strefují vždy do doby svačiny. Péče o tatínka si vážím a pracovníce zde obdivuji, za jejich práci děkuji.

Jsem ráda, že je maminka v DMK – já osobně bych se i ni tak dobře nedokázala postarat.

Děkujeme personálu za péči – příjemnou a vlídnou pomoc.

Osobně na mě dobře působí nevtrlivý křesťanský duch, který je v domově cítit.

Možnost vyjížděky ven (na vozičku) s doprovodem. Problém při návštěvách – od 16.45 do 18.00 hodin, v tuto dobu není možné se do DD dostat, navrhuji zvukové zařízení, je velice nepříjemné čekat třeba ¾ hodiny. Není možno v dnešní době akceptovat tento čas.

**Zpracování dotazníků podle bodů:**

- 2) větráky objednány a klimatizace v jednání
- 3) savo se v prádelně nepoužívá
- 7) přepracovat, špatná formulace otázky
- 9) důvěrník změnit na klíčového pracovníka
- 24) nemůžeme ovlivnit

25) kontakt s dětmi, vystoupení i promítání filmů nabízíme. Obchůdek není možné zřídit z důvodu legislativy, nákupy zajišťujeme, stravu připravuje kuchyně LDN tabletovým systémem, který splňuje všechny požadavky.



**Zhodnocení:**

Místo talířků používáme ubrousky. Výměna inkontinentních pomůcek – plen je individuální dle inkontinence klienta v závislosti na preskripci. Pro setkávání slouží četné kulturní akce, kterých se klienti účastní dobrovolně. Další setkávání je umožněno v klubovnách a společenských prostorech.

**V rámci plnění SQ Vás prosím o krátké zhodnocení Vašeho pobytu u nás.**

4 účastníci stáže



1. Byli jste spokojeni se stáží? ano – 4x
2. Máte připomínky k pořádání a zajištění stáže? Pokud ano, jaké?
  - a. zajištění stáže je vyhovující, mohla by být delší
3. Postrádáte zde něco?
  - a. nevím
  - b. bazální stimulace
  - c. málo času na posouzení
4. Změnili byste tu něco, kdybyste tu pracovali?
  - a. nevím
  - b. vždy je co vylepšovat
  - c. 1 rehabilitační je málo
5. Jak se Vám líbí/ nelíbí interiér?
  - a. pěkný, prosvětlený, květiny, nádherná zahrada
6. Zaznamenali jste během pobytu u nás nevhodné chování? Pokud ano, jaké?
  - a. ne
7. Zaznamenali jste během pobytu u nás chování, které se Vám líbilo? Pokud ano, jaké?
  - a. týmová spolupráce, příjemný přístup, dobrý kolektiv, ne
8. Zaznamenali jste během pobytu u nás něco, co by se dalo nazvat dobrou praxí?
  - a. Lidé, kteří jsou na tom zdravotně hůř, jí odděleně.
  - b. Dobrou praxí bych nazvala tuto stáž.
  - c. Dobrá praxe jsou zkušenosti.

**Dotazník je anonymní, ale budete-li chtít, můžete nám své jméno sdělit.**

**Zhodnocení stážistů:** převážně pozitivní hodnocení

**Kontrolní činnost****A. Interní kontroly**

Na všech úsecích Domova Modrý kámen, p.s.s. byly v roce 2013 v souladu s plánem kontrol prováděny pravidelné i mimořádné kontroly. Z každé kontroly byl vyhotoven zápis a zápisy jsou centrálně ukládány. Výsledky kontrol jsou vždy projednány s příslušnými pracovníky a na poradě vedení Domova. Případné zjištěné nedostatky jsou odstraňovány neprodleně a následně je provedena ověřovací kontrola.

**B. Externí kontroly****Krajský úřad kraje**

Kontroly v poskytování sociální služby prováděl v rámci metodických návštěv. Výsledky hospodaření a přehledy byly schváleny.

**Hygienická stanice v Ml. Boleslavi**

Kontrola proočkovanosti dle §45 a násl. zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví byla z na očkování Pneumo u klientů.

# VÝHLED DO BUDOUCNA

Vývojem poskytované sociální služby je paliativní péče. Stále častěji naši klienti umírají

v nemocnici. Rádi bychom jim poskytli další službu – paliativní péči, další stupínek ke zkvalitnění nabídky a potažmo poskytované služby. My jako organizace musíme zajistit proškolený a odborně erudovaný personál. Vejit v jednání se zdravotními pojišťovnami, a úzce spolupracovat s praktickou lékařkou, která musí celou paliativní péči zastřešit a byla by hlavním nositelem této péče.



Jak již jsem se zmínila, máme před sebou velké a nesnadné rozhodnutí se zajištěním stravy pro naše klienty. Po necelém roce jednání a 2 měsíčním zpracováváním smlouvy, ve které nebyly akceptovány žádné naše připomínky, jsme museli uzavřít pro nás nevýhodnou smlouvu.

Během půl roku se budeme snažit vyvolat nové jednání a poukázat na neekonomickou tíži, kterou nese zařízení. Úbytek služeb spojených se stravováním se promítne v nespokojenosti klientů.

Ze statistických údajů vyplývá, že Domov Modrý kámen, p.s.s. se hodně rozrostl, co se týká klientů i zaměstnanců. Důsledkem toho je, že 8 míst pro parkování je nedostatečné. Návštěvy i zaměstnanci parkují v okolních ulicích k nelibosti našich sousedů ve vilové zástavbě. Máme podanou žádost na zřízení parkoviště.

**Všem zaměstnancům děkuji za odvedenou práci. Za jejich obětavost a vstřícnost při tak náročné práci. Za jejich pochopení při jakékoliv změně, která se vždy odrazí v náročnosti jejich práce.**

**Motto pro rok 2014****Ú S M Ě V**

Úsměv vytváří v domově štěstí, ve starostech je oporou, citlivým znamením přátelství

Úsměv nám přináší odpočinek

Úsměv v zármutku je útěchou a pro každou bolest přirozeným lékem

Úsměv trvá chvíli, ale vzpomínka na něj bývá stálá.

Nikdo není tak bohatý, aby se obešel bez **úsměvu**, a nikdo není tak chudý, aby **úsměv** nemohl darovat

Je dobře, že si **úsměv** nelze koupit ani půjčit, ani ukrást, protože má hodnotu okamžiku, kdy se daruje.

Chtěla bych poděkovat i kolegyním, které mi pomáhaly s vypracováním této zprávy.  
Jmenovitě Bc. J. Škodové, I. Macounové, D. Macounové, M. Tůmové, Bc. K. Svobodové,  
M. Sedláčkové a I. Čermákové.

V Mnichově Hradišti 20. 4. 2014

Bc. Marie Smutná  
Ředitelka

