



**DOMOV MODRÝ KÁMEN,**  
poskytovatel sociálních služeb,  
Mnichovo Hradiště  
**Výroční zpráva za rok 2014**



# **Domov Modrý kámen, poskytovatel sociálních služeb**

**Příspěvková organizace KÚ SK**



## **Výroční zpráva za rok 2014**

Nerudova 1470,  
Mnichovo Hradiště, 295 01  
Tel: 326 774 051 – 055, Fax: 326 774 054  
603 760 671, 603 585 626  
E-mail [SmutnaMarie@seznam.cz](mailto:SmutnaMarie@seznam.cz)  
IČO 00874663  
Bankovní spojení: účet 9538181/0100 u komerční banky

## **O organizaci**

Základní informace - Domov Modrý kámen, poskytovatel sociálních služeb  
Krajský úřad Středočeského kraje, Zborovská 11, 150 21 Praha 5, dne 1.1.2007 vydal zřizovací listinu. Zapsána u Městského soudu v Praze v oddílu Pr, vložce č. 920

Historie: Klienti z Domova důchodců Vlčí Pole se přestěhovali v roce 1999 do nové budovy, k tomuto účelu postavené. Budova je Města Mnichovo Hradiště a Domov Modrý kámen, p.s.s. hradí nájemné ve výši cca 500 tis. ročně

Služby: Domov Modrý kámen, poskytovatel sociálních služeb má zaregistrované dvě služby, rozhodnutím ze dne 24. 9. 2012

Druh služby: domov pro seniory, identifikátor 1669392

domov se zvláštním režimem, identifikátor 3497041

### Management organizace:

Bc. Marie Smutná – ředitelka, je jmenovaná

Iveta Čermáková - statutární zástupce

Bc. Jana Škodová - manažerka zdravotnické a ošetrovatelské péče

Ivana Hanušová - manažerka pečovatelské péče

### **Obsah:**

Slovo ředitelky

Domov pro seniory

- Statistické údaje
- Zpráva o činnosti služby

Domov se zvláštním režimem

- Statistické údaje
- Zpráva o činnosti služby

Zpráva ze zdrav. a oš. úseku

Zpráva o volnočasových aktivitách

Zpráva ze sociálního úseku

Hospodaření organizace

- Výnosy a náklady
- Dotace MPSV
- Sponzoři

Zpráva o zaměstnancích

- Migrace
- Porovnání PN
- Průměrný přepočtený počet pracovníků
- FKSP
- Statistické údaje
- Vzdělávání

Povinné údaje

Vyhodnocení stížností

Zjišťování kvality služeb

Kontrolní činnost

Výhled na další roky.





## Slovo ředitelky

*Předkládám Vám naši výroční zprávu o činnosti, práci, událostech a životě v našem domově v roce 2014. Na dalších několika stránkách se dozvíte, co se nám nepodařilo, a co naopak byl velký úspěch. Jistě Vám zcela nepopíšeme vyčerpávajícím způsobem veškerou činnost, ale chceme Vás informovat o nejdůležitějších akcích a činnostech v našem domově v uplynulém roce.*



*Hlavní náplní činnosti našeho zařízení je poskytování sociálních, ošetrovatelských, zdravotních a pečovatelských služeb potřebným – seniorům. To je nejzákladnější důvod naší existence a smysl naší práce. Proto klademe při naší činnosti veliký důraz na kvalitu poskytovaných služeb.*

*Často slyšíme hořekování a stýskání, co se všechno nepodařilo, jaké velké problémy komplikují život. Naše výroční zpráva nebude o nařikání. Máme radost, kolika lidem jsme pomohli v jejich tíživé životní situaci, kolika lidem jsme zajistili práci a kolika lidem jsme dali nahlédnout do života našich seniorů a ukázali jim jak se o ně my a naše společnost stará.*



*Kdosi moudrý kdysi řekl, že společnost se pozná podle toho, jak se dokáže postarat o své nejslabší. Tak jako kdekoliv jinde narážíme i my na lidi více či méně vyspělé, potýkáme se s nesnázemi a nepochopením. Globálně vzato však, když se podívám na naše sponzory, ochotné zaměstnance, dodavatelské firmy, vstřícné příbuzné, myslím si, že to s naší společností nebude tak špatné.*

*Celý podzim se nesl ve znamení 15. výročí existence našeho zařízení. Drobné akce vyvrcholily 1. prosince uspořádáním koncertu dechové hudby Jiřího Škváry za přítomnosti nového starosty Mn. Hradiště Mgr. Ondřeje Lochmana, Ph.D. a PhDr. Jaromíra Jermáře a ostatních představitelů měst a obcí z okolí. Naše pozvání přijala poslankyně Jana Hnyková, dlouholetá pracovnice v sociálních službách a přivezla sebou poslance Karla Černocho i poslance Tomio Okamuru. Ve společenském sále, kde byla video prezentace z dění v zařízení, se vzpomínalo u dobrého moku a lahůdek na uplynulých 15 let.*



### Domov pro seniory - Domov

Kapacita sociální služby 75 míst  
z toho na ošetřovatelském oddělení 29 lůžek

| Pohyb klientů | Kapacita | Přijetí | Propuštění | Zemřelí |
|---------------|----------|---------|------------|---------|
|               | 75       | 23      | 1          | 23      |

| Struktura klientů podle věku | 27 – 65 let | 66 - 75 let | 76 - 85 let | 86 – 95 let | 96 let a více | Průměrný věk | Muži | Ženy |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|--------------|------|------|
|                              | 2           | 8           | 26          | 37          | 1             | 84,5         | 16   | 58   |

| Struktura klientů podle mobility | trvale upoutaní na lůžko                                   | 28 |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------|----|
|                                  | mobilitní za pomoci druhé osoby nebo techn. pomůcek        | 38 |
|                                  | ti, jejichž zdravotní stav vyžaduje nákladnější stravování | 39 |

| Struktura klientů podle přiznaného PNP | bez závislosti | I. stupně závislosti | II. stupně závislosti | III. stupně závislosti | IV. stupně závislosti |
|----------------------------------------|----------------|----------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|
|                                        | 6              | 10                   | 18                    | 26                     | 14                    |

|                    |                                       |            |
|--------------------|---------------------------------------|------------|
| Příjmy c e l k e m |                                       | 23 288 443 |
|                    | příjmy od klientů z úhrad za pobyt    | 7 939 031  |
|                    | dotace od státu (přímé dotace z MPSV) | 3 435 000  |
|                    | dotace od zřizovatele                 | 2 928 758  |
|                    | příjmy od zdravotních pojišťoven      | 1 566 056  |
|                    | příjmy z úhrad za poskytovanou péči   | 6 823 466  |
|                    | ostatní příjmy                        | 596 132    |
| Výdaje c e l k e m |                                       | 23 394 207 |
|                    | neinvestiční výdaje                   | 23 394 207 |
|                    | investiční výdaje                     | 0          |
| Přijaté dary       |                                       | 174 411    |

### *Rozepsané diety a jejich režie*

Všechny diety nakupujeme od Oblastní nemocnice v Ml. Boleslavi za 160,-- Kč na den. Stravu vaří v LDN V Mnichově Hradišti.

| Ubytování: | 1 lůžkových pokojů | 2 lůžkových pokojů | 3 lůžkových pokojů |
|------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|            | 2                  | 32                 | 3                  |

### *Výše úhrady za ubytování á 1 den*

Přízemí - dvoulůžkové pokoje - 145,-- Kč.  
První patro - dvoulůžkové pokoje - 155,-- Kč.  
První patro - jednolůžkový pokoj – 175,-- Kč.  
Třílůžkové pokoje – 135,--Kč.



### Zpráva z úseku Domov – Domov pro seniory

Každé zařízení sociálních služeb tvoří především lidé. Uživatelé si nevybíráme, zaměstnance ano.

Domov pro seniory se stará o 75 klientů a poskytuje jim ubytování, stravu a úkony ošetrovatelské péče na dvou úsecích v přízemí a na prvním patře. Ubytování je zajištěno v jedno, dvou a třílůžkových pokojích. Prostředí pro poskytování sociální služby je důstojné, nadstandardní a odpovídá individuálním potřebám našich uživatelů. Všichni zaměstnanci poskytují kvalitní a odbornou péči s dobře vybaveným zázemím.

V roce 2014 zajišťovalo ošetrovatelskou péči 21 pracovníků sociální péče v nepřetržitém provozu, dvě vedoucí pracovníce sociální péče v jednosměnném provozu, které jsou nejlépe seznámeny se stavem klientů. Od 1. 10. 2014 byla přijata pracovníce na pozici manažer v sociálních službách, která kontroluje a koordinuje práci na všech odděleních.

Podmínky a vybavení zařízení jsou přizpůsobeny cílové skupině a vzhledem



k zhoršujícímu se fyzickému stavu klientů se dovybavila oddělení o další pomůcky usnadňující manipulaci a bezpečnost klientů i ošetrovatelského personálu, například bezpečnostní příkrývky, evakuační podložky, polohovací křesla „INNOVSA Elysee“, antidekubitní matrace a polohovací polštáře „ňuch ňuch“, které

se používají k bazální stimulaci. Polohovací pomůcky jsou nezbytné doplňky ke kvalitně a



odborně poskytované péči našimi pracovníci. Tato vybavení a pomůcky nám napomáhají k polohování, předcházení dekubitů k zajištění a sledování fyziologických potřeb klientů, například pitný režim, příjem a výdej tekutin apod.

Nadále v roce 2014 opět prošlo změnou individuální plánování průběhu sociální služby, byl kladen důraz na individuální potřeby klientů a jejich cíle. Hlavním cílem IP bylo zlepšení kvality záznamu o poskytované péči, informovanosti a naplňování osobních cílů našich uživatelů. O bezpečí a pohodlí obyvatel domova se stará několik desítek zaměstnanců. Zkušenosti a pravidelně školení odborníci s vysokou kvalifikací garantují vysokou úroveň poskytovaných služeb. Pečující a obslužný personál důsledně uplatňuje citlivý a vnímavý přístup k potřebám uživatelů. Místo, kde lidé tráví stáří, by mělo mít rodinnou a domáckou atmosféru, mělo by hladit po duši.

A my na to myslíme.



Dále mohou naši uživatelé využívat přímo v zařízení služby kadeřnictví, pedikúry a návštěvu



kavárničky s příjemným posezením. Pro věřící uživatele je k dispozici kaple, kde mohou navštěvovat bohoslužby římskokatolické církve jednou za 14 dní. Mnohostranné využití všem poskytuje parčík okolo našeho areálu, který za

příznivého počasí umožňuje pobyt a relaxaci v altánku a posezení na lavičkách na upravených plochách.

### Domov se zvláštním režimem – Vesnička

Kapacita sociální služby 26, z toho na ošetrovatelském oddělení 26



| Pohyb klientů | Kapacita | Přijetí | Propuštění | Zemřelí |
|---------------|----------|---------|------------|---------|
|               | 26       | 8       | 0          | 7       |

| Struktura klientů podle věku | 27 – 65 let | 66 - 75 let | 76 - 85 let | 86 – 95 let | 96 let a více | Průměrný věk | Muži | Ženy |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|--------------|------|------|
|                              | 0           | 1           | 14          | 11          | 0             | 85           | 7    | 19   |

| Struktura klientů podle mobility | trvale upoutání na lůžko                                   | 7  |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------|----|
|                                  | mobilitní za pomoci druhé osoby nebo techn. pomůcek        | 11 |
|                                  | ti, jejichž zdravotní stav vyžaduje nákladnější stravování | 10 |

| Struktura klientů podle stupně závislosti | bez závislosti | I. stupně závislosti | II. stupně závislosti | III. stupně závislosti | IV. stupně závislosti |
|-------------------------------------------|----------------|----------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|
|                                           | 0              | 0                    | 2                     | 11                     | 13                    |

|               |                                       |           |
|---------------|---------------------------------------|-----------|
| Příjmy celkem |                                       | 7 903 833 |
|               | příjmy od klientů z úhrad za pobyt    | 2 646 344 |
|               | dotace od státu (přímé dotace z MPSV) | 1 224 100 |
|               | dotace od zřizovatele                 | 1 040 242 |
|               | příjmy od zdravotních pojišťoven      | 522 018   |
|               | příjmy z úhrad za poskytovanou péči   | 2 274 488 |
|               | ostatní příjmy                        | 2 853 243 |
| Výdaje celkem |                                       | 7 798 069 |
|               | neinvestiční výdaje                   | 7 798 069 |
|               | investiční výdaje                     | 0         |
| Přijaté dary  |                                       | 58 137    |



### *Stravování*

Všechny diety nakupujeme od Oblastní nemocnice v Ml. Boleslavi za 160,-- Kč na den. Stravu vaří v LDN v Mnichově Hradišti.

### *Výše úhrady za ubytování á 1 den*

|      |                    |             |
|------|--------------------|-------------|
| 10 x | dvoulůžkové pokoje | – 135,-- Kč |
| 2 x  | třílůžkové pokoje  | – 135,-- Kč |

### *Zpráva z úseku Vesnička – Domov se zvláštním režimem*

Domov se zvláštním režimem - Vesnička poskytuje ubytování, stravu a úkony péče pro 26 klientů na uzavřeném oddělení ve druhém patře. Bezpečnost klientů je zajištěna zakódováním výtahu. Iluzi „Vesničky“ navozují namalované domky a zahrádky s živými květinami. U společenské místnosti mají klienti kalendář, z kterého mohou během celého dne vyčíst kolikátého je, jaký je měsíc, den a roční období. Společenská místnost je zároveň pracoviště pro obslužný personál. Zajišťujeme tím nepřetržitý kontakt s klienty, kteří nikdy nejsou osamoceni. Často se stává, že je s nimi v této místnosti neklidný klient až do ranních hodin. Klienti se zde mohou dívat na televizi, popíjet kávu či čaj a obslužný personál může vykonávat administrativní práci.



Ošetřovatelská péče je tady na vysoké úrovni, kromě dobře proškoleného personálu k tomu přispívá i technické vybavení oddělení.

Polohovací vířivá vana je ve velké koupelně, kde si klienti mohou pohovět jako v lázních. Další pomůckou je sprchovací lůžko pro imobilní klienty.

K snadné manipulaci s klienty používá obslužný personál několik druhů zdvihacích zařízení a pomůcky značky Romedic, aby byla možnost individuálně uspokojit potřeby klienta. Používání pomůcek značky Romedic se osvědčilo. Ošetřující personál si nenamáhá záda, je lepší a snazší manipulace s imobilními klienty a někteří klienti můžou i pomocí speciálních úchytů s přesunem pomoci.

Každý klient má polohovací postel.

Na oddělení jsou dvě jídelny: v jedné jídelně se klienti a pracovníci pouze stravují, druhá jídelna slouží i jako návštěvní místnost a zároveň zde klienti pečou koláče a o Vánocích cukroví, s pomocí pečovatelek. U jídelny je umístěn jídelní lístek s fotografií pokrmu, který je v ten den k obědu a večeři. Je zde i varná konvice k přípravě kávy nebo čaje pro příbuzné našich klientů.



Dále je na oddělení sesterna, která slouží jako společenská místnost pro klienty a obyvatele s velkoplošnou televizí a relaxačním křeslem s možností masáže celého těla. Klienti jsou zde stále v úzkém kontaktu s ošetřujícím personálem. Na oddělení je více obslužného personálu, pro spokojenost a jistotu klientů.

U každého klienta probíhá individuální plánování, které má za cíl uspokojovat potřeby klientů. Cílem individuálního plánování je zvýšení kvality poskytované péče a spokojenost klientů.

Autobusová zastávka „Domov Modrý kámen“ pomáhá při reminiscenci vzpomínat na cestování do práce a zaměstnání.



Obslužný personál zde provádí nejen klasickou péči ale i aktivizaci klientů (sledování televize, hra s míčem, povídání o minulosti = reminiscence, zpěv a tanec, procvičování paměti, malování, je zde zajištěna i canisterapie). Klienty personál doprovází do kavárny na kávičku nebo čaj se zákuskem, kde si s nimi povídá. Mezi

oblíbené aktivity patří procházky po domově, v okolí domova i posezení v altánu. Klienti si mohou v doprovodu pečovatelek zajít i do obchodu, pokud jim to dovolí zdravotní stav.



### Zpráva ze zdravotního a ošetrovatelského úseku

V lednu 2014 jsme začali pracovat na zdravotním úseku s novým programem „PC Doktor“ na vykazování zdravotních výkonů pro zdravotní pojišťovny.

Všeobecným sestrám se zakoupily razítka s jejich jménem a příjmením.

Na ranních každodenních schůzkách s personálem jsme probírali zdr. a oš. péči klientů, ale nejen to, i chování personálu ke klientům a snažíme se o různá řešení vzniklých situací.

Byly pořízeny nové přenosné telefony, aby je personál mohl nosit u sebe a byl dostupný a nové dávkovače na léky.

Na oddělení Zátíší probíhalo malování pokojů a bylo při plném provozu potřeba zajistit organizaci stěhování klientů i zařízení v pokojích a toto postupně během roku i na ostatních odděleních.

Všeobecné sestry se zúčastnily školení jak nově odebírat biologický materiál a vzorky.

Průběžně probíhalo školení personálu jak používat evakuační podložky při případném

požáru.

Pobíhaly u nás exkurze studentek SZŠ z Mladé Boleslavi.

V měsíci dubnu jsme se potýkali s chřipkovým onemocněním, kdy byl personál informován o zajištění dostatečného přísunu tekutin klientům.

Odborná souvislá praxe studentek SZŠ MB probíhala v měsíci květnu a červnu.

Stále se snažíme

motivovat příbuzné a rodinné příslušníky, aby doprovázely své blízké na odborná vyšetření.

V měsíci září u nás probíhal audit – „Kvalita sítě pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením ve Středočeském kraji“.

Proběhla kontrola z Hygienické stanice MB na očkování klientů - Pneumo + odběr vody na Legionelu.

Od října byla přijata nová pracovnice na pozici „manažerka v sociálních službách“.

Všechny pracovnice mají zpracované svoje Portfolio.



### Zpráva o volnočasových aktivitách klientů

Aktivizace se stala nedílnou součástí služeb poskytovaných naším domovem přijatým klientům. Odborně školené pracovnice zajišťovaly celoročně aktivizaci klientů v domově pro seniory a v domově se zvláštním režimem Vesnička. Hlavní nabídka aktivit se soustřeďovala do klubovny ve druhém patře a dílny tvořivých prací v prvním patře.

Pracovnice klubovny se snažily o vytvoření pestré nabídky aktivit, aby se uspokojilo co nejvíce potřeb klientů. K oblíbeným činnostem patřila četba z denního tisku a časopisů, trénování paměti, společné sledování vybraných televizních programů, prohlížení obrázků a práce s nimi, manipulace s terapeutickými skládkami, hrami a předměty, kterými je klubovna bohatě vybavena.

K vyhledávaným aktivitám patřilo také pravidelné pondělní a čtvrteční zpívání, na kterém se potkávají klienti z celého domova, kde se poznávají nejen mezi sebou, ale i se seniorkami z města. Na zpívání je každý čtvrtek sváží řidič domova. Společné zpívání navozuje u klientů dobrou náladu, odstraňuje pocity osamělosti, přispívá k socializaci a k celkové pohodě a spokojenosti účastníků.

Vzájemné setkávání a společné zážitky poskytovala také pravidelná páteční filmotéka. Pestrý výběr prezentovaných programů uspokojil milovníky pamětnických filmů, hudby, písniček i přírody.



V dílně tvořivé činnosti nacházelo uplatnění stále více klientů se zájmem něco vytvářet a dílna se tak stala místem setkávání lidí s touhou být ještě užiteční a potřební. Aktivizační pracovnice se snažila u klientů objevit jejich manuální schopnosti a dovednosti a využila je pro práci s přírodními materiály/pecky, semena, plody, větvičky, klacíky, živé rostliny/ s textilem a papírem. Podle svých možností klienti šili, háčkovali, pletli z papíru, lepili, stříhali, obraceli a vycpávali předem ušité výrobky. Aktivizační pracovnice všechny výrobky zkompletuje, dodělá drobné detaily a hotový výrobek je odměnou za mnohdy nelehkou práci, kterou klient odvede.

V dílně tvořivé činnosti vznikala i veškerá celoroční výzdoba domova, která úzce souvisí s děním v domově/čarodějnický bál, velikonoce, vánoce/ a je obměňována i podle ročních období. Některé interiérové doplňky a drobné dárky sloužící k propagaci domova byly taktéž vyrobeny přičiněním klientů. Odměnou za jejich snažení je pocit vlastní užitečnosti a sounáležitosti s celým kolektivem, protože na výrobcích se zpravidla podílí více klientů. Vrcholem spolupráce celé dílny byl velký betlém, který obdivovalo mnoho návštěvníků naší jubilejní 15. vánoční výstavy.



Pravidelné docházení do dílny má blahodárný vliv na psychiku a celkové duševní rozpoložení každého klienta. Vidí před sebou cíle, které musí splnit, těší se na spolupracovníky i na výsledky svého snažení a v neposlední řadě na pochvalu i ocenění od aktivizační pracovníce a kolegů.

Klienti, kteří nechtějí, nebo nemohou navštěvovat společné organizované programy, ocenili možnost aktivizace na pokoji. Ta zahrnovala většinou rozhovory, vyprávění, prohlížení a



předčítání podle vlastního výběru. Ve druhé polovině roku byla tato služba poněkud omezena, protože jedna z aktivizačních pracovníček byla dlouhodobě nemocná.

Nedílnou součástí naší práce byla spolupráce s mateřskými, základními a uměleckými školami z Mnichova Hradiště, Katusic a Kněžmostu. Přispívá k mezigeneračnímu setkávání,



vzájemnému poznávání/příležitostná vystoupení dětí, krátká vystoupení souboru Kamínek/ a rozvíjení komunikace dětí s klienty a naopak. To splňovaly především velikonoční a vánoční dílny a nově i hudební hrátky. Klienty potěšila návštěva žáků z 2. Základní školy, převlečených za Mikuláše, čerty a anděly. Hluboké estetické zážitky zanechala v klientech krojovaná vystoupení

baráčnických souborů Jizeran z Řepova a Tetek Krákorek z Mnichova Hradiště.

Zpestřením života domova bylo organizování různě zaměřených výstav. Ty se stávaly cílem krátkých procházek klientů i jejich rodinných příslušníků, místem pro diskuzi o vystavených exponátech, tématem hovorů o úrovni výrobků. Expozice přinášely nové poznatky, proboužely vzpomínky na známá místa a upevňovaly v klientech pocit důležitosti a hrdosti na svoje vystavené výrobky.

Úspěch sklídily výstavy fotografií z Máchova kraje/únor/, z amerického západního pobřeží/červenec, srpen/ a sakrálních staveb z Kněžmostu a okolí/září/. Mezi oblíbené a diskutované výstavy se řadily přehlídky výrobků klientů z našeho i cizích domovů. Mezi ně



patřila putovní květinová výstava/říjen/ a hlavně naše tradiční, už 15. Vánoční výstava zaměřená na betlémy/prosinec/, kterých se sešlo čtyřicet dva. Výrobky aktivizační činnosti nás už tradičně prezentovaly na výstavě „Šikovné ruce našich seniorů“ v Lysé nad Labem a na malých

zahradnických výstavách v Březovicích a Pěncíně. Přispěly tak k výborné propagaci domova na veřejnosti.



Pro aktivizační práci je také důležitá spolupráce s ostatními domovy. Slouží ke vzájemnému poznávání klientů mezi sebou, ale i k porovnávání rozdílů ve vybavení, výzdobě, v přístupu personálu. Klientům se tradičně líbil masopust v Neratovicích, sportovní hry v Mimoni a letní květinová slavnost v Mělníce. Na výrobě kostýmů, exponátů a dárků pro tyto akce se

opět podíleli klienti z dílny tvořivé činnosti. Většina z nich se těchto akcí nemůže zúčastnit, ale rádi si společně prohlíží fotografie, které jim terapeutka umožní sledovat na velké televizní obrazovce v modrém salonku, který sousedí s dílnou.

Činnost pracovníků aktivizačního úseku je velmi pestrá a bohatá. Jedna z povinností je i vést kroniku domova, do které je zaznamenáváno veškeré důležité dění a události, které se za daný rok v našem domově udály. Nejvýznamnější událostí uplynulého roku bylo 15. výročí otevření domova. Při této příležitosti byl pro klienty i zájemce z řad veřejnosti uspořádán koncert dechové hudby Jiřího Škváry. Milovníci dechovky byli nadšeni a koncert byl tématem rozhovorů ještě mnoho dní po svém skončení.





Při výčtu aktivit pro klienty zaujímala významné místo canisterapie. Na pravidelné návštěvy psa Artuše se těší 13 klientů, kteří si jeho návštěvu nenechají ujít. Je pro ně příjemným zážitkem, probouzí v nich vzpomínky a libé pocity při kontaktu s živým zvířetem.



Dlouhý výčet různého druhu aktivit ukazuje, že pravidelná aktivizační činnost měla a určitě bude mít i nadále nezastupitelné místo v naší další práci s klienty.

Klienti mohou navštěvovat pravidelné zájmové aktivity

#### **Klubovna PO – PÁ**

Trénink paměti, předčítání, nácvik jemné motoriky, muzikoterapie, reminiscence, filmová terapie, procházky

#### **Dílna PO – PÁ**

- Ruční práce

#### **Ostatní aktivity**

- 1 x za 14 dní Canisterapie
- 1 x za 14 dní ÚT Bohoslužba v kapli domova

#### **2 x do týdne SOUBOR KAMÍNEK**

- Navštěvují i klientky z města



K profesionálně prováděné práci nemalou měrou přispěla odborná školení, která v uplynulém roce aktivizační pracovnice absolvovaly.

### Zpráva ze sociálního úseku

Agenda sociální pracovníce zahrnuje příjem žádostí a jejich evidenci, sociální šetření, příjem nových klientů, sociální poradenství, individuální plánování, vedení depozitních účtů, jednání s rodinami apod.

Po přijetí žádosti do pořadníku čekatelů byl každý žadatel nebo jeho rodina telefonicky kontaktován. Pokud byla žádost podána pouze z preventivních důvodů, byly sociální pracovníci sepsány základní informace o žadateli na příslušný formulář. Pokud chtěl žadatel nastoupit do domova, provedla sociální pracovníce sociální šetření.

V druhé polovině roku jsme provedli několik změn pro zkvalitnění naší služby. Sociální pracovníce jezdí na další sociální šetření a to bezprostředně před nástupem žadatele do domova. Při tomto šetření domlouvá službu v přirozeném prostředí žadatele, pokud je žadatel hospitalizován, je toto šetření provedeno ve zdravotnickém zařízení.

Sociální pracovníce s žadatelem domlouvá potřebnou míru podpory při běžných úkonech péče o vlastní osobu, jak by chtěl trávit volný čas, jaké má zvyky, jaká má očekávání a v neposlední řadě jaký má cíl služby.

Smlouva (rozsah poskytované služby) je sepisována na základě aktuálního sociálního šetření, klient se aktivně zapojuje a spoluvytváří obsah smlouvy. Smlouva je tak více individuální a klient má individuální plán péče sepsán od prvního dne pobytu v domově. Cíl a rozsah služby zapsaný ve smlouvě se dále rozvíjí, mění a aktualizuje v individuálním plánu.

Klient je již před nástupem písemně seznámen formou tzv. vítacího dopisu s důležitými informacemi: číslo pokoje, na kterém bude ubytován, s kým bude ubytován, jakým číslem bude označeno jeho oblečení. Dále je zde uvedeno jméno klíčového pracovníka, sociální pracovníce a vedoucí oddělení.

V roce 2014 byla pro zlepšení služeb klientům přijata pracovníce, která spravuje veškeré finanční záležitosti spojené s jejich pobytem v Domově. Připravuje předpisy úhrad, přijímá a zpracovává úhrady za ubytování a stravu klientů, platby příspěvku na péči, vede depozitní účty klientů.

Depozitní účet mělo 80 klientů: z toho v domově pro seniory 54 klientů

v domově se zvláštním režimem 26 klientů



Veškeré změny provedené během roku byly klienty přijaty velmi pozitivně.



Hospodaření organizace

Hospodářský výsledek organizace za rok 2014 je **0 Kč**,

| Přehled nákladů a výnosů z činnosti (v tis. Kč, celá čísla) |                                                                |               |                           |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------|
| číslo řádku                                                 | ukazatel                                                       | Plán 2014     | Skutečnost k 31. 12. 2014 |
| 1                                                           | <b>Náklady PO - účtová třída 5 celkem</b>                      | <b>31 249</b> | <b>31 192,3</b>           |
| 2                                                           | <b>z toho:</b> Spotřeba materiálu (číslo účtu 501)             | 460           | 552,5                     |
| 3                                                           | Spotřeba energie a ost. nesklad.dodávek (číslo účtu 502 a 503) | 2 178         | 1 860,4                   |
| 4                                                           | Prodané zboží (číslo účtu 504)                                 | 0             | 0                         |
| 5                                                           | Opravy a udržování (číslo účtu 511)                            | 250           | 321,5                     |
| 6                                                           | Cestovné (číslo účtu 512)                                      | 20            | 47,6                      |
| 7                                                           | Náklady na reprezentaci (číslo účtu 513)                       | 7             | 7,2                       |
| 8                                                           | Ostatní služby (číslo účtu 518)                                | 7 970         | 7 762,5                   |
| 9                                                           | <b>Mzdové náklady (číslo účtu 521)</b>                         | <b>14 541</b> | <b>14 541,1</b>           |
| 10                                                          | v tom: platy zaměstnanců                                       | 14 241        | 14 116,6                  |
| 11                                                          | ostatní osobní náklady                                         | 300           | 424,5                     |
| 12                                                          | Zákonné sociální pojištění (číslo účtu 524)                    | 4 785         | 4 914,2                   |
| 13                                                          | Zákonné sociální náklady (číslo účtu 527)                      | 617           | 559,6                     |
| 14                                                          | Daně a poplatky (součet účtů číslo 531, 532 a 538)             | 0             | 0                         |
| 15                                                          | Jiné ostatní náklady (číslo účtu 549, 5xx)                     | 38            | 37,9                      |
| 16                                                          | Odpisy dlouhodobého majetku (číslo účtu 551)                   | 150           | 150,7                     |
| 17                                                          | <b>Výnosy z činnosti PO - účtová třída 6 celkem</b>            | <b>31 249</b> | <b>31 192,3</b>           |
| 18                                                          | <b>z toho:</b> Tržby za vlastní výrobky (číslo účtu 601)       | 0             | 0                         |
| 19                                                          | Tržby z prodeje služeb (číslo účtu 602)                        | 22 117        | 23 460                    |
| 20                                                          | Tržby za prodané zboží (číslo účtu 604)                        | 0             |                           |
| 21                                                          | Čerpání fondů (číslo účtu 648)                                 | 409           | 448,3                     |
| 22                                                          | Jiné ostatní výnosy (číslo účtu 649, 6xx)                      | 0             | 21                        |
| 23                                                          | <b>Provozní dotace (číslo účtu 672) celkem</b>                 | <b>8 723</b>  | <b>8 634</b>              |
| 24                                                          | <b>v tom: příspěvek na provoz KÚ</b>                           | <b>3 969</b>  | <b>3 969</b>              |
| 25                                                          | dotace MPSV ČR                                                 | 4 659         | 4 659                     |
| 26                                                          | Úřad práce                                                     | 95            | 6                         |

Výnosy

V roce 2014 sociální pracovnice uzavřela smlouvu o spoluúčasti na úhradě za pobyt klienta s rodinnými příslušníky všech nových klientů, kteří nemají na plnou úhradu.

Náklady

Jsou srovnatelné s loňským rokem.

Na vyrovnaní hospodářského výsledku jsme museli použít rezervní fond částkou 39.443,-- Kč a fond odměn na posílení mzdového limitu částkou 294.048,-- Kč v souvislosti s účinností zákona

Vzhledem k zvýšenému nárůstu depozitních účtů klientů jsme museli pořídit trezor, který odpovídá požadavkům pojišťovny. Pro tento trezor jsme museli připravit místnost, kterou jsme opatřili speciální folií na okno a bezpečnostní klíčkou na okno, dále jsme do této místnosti pořídili a osadili bezpečnostní dveře.

V letošním roce došlo po dohodě s ředitelem Státního okresního archivu v MB k vybudování spisovny v půdních prostorách DMK. Spisovna vznikla přepažením půdních prostor, spisovna je nově vybavena a zabezpečena proti vniknutí nepovolaných osob. Dle vyjádření SOA máme nyní dobře zpracovanou spisovou službu a ukládání dokumentů.

Po patnácti letech byly opraveny sklápěcí sedačky ve sprchových koutech. Jedná se o jednu z nejnákladnějších oprav v letošním roce.

Nakoupili jsme evakuační podložky do zbývajících lůžek na I. a II. patře, obměnili jsme ložní prádlo. Více jsme nemohli pořídit z důvodů navýšení ceny dodávky stravy.

Druhým rokem jednáme s managementem Oblastní nemocnice v Ml. Boleslavi o převzetí stravovacího provozu. Do řešení problému se zapojil i KÚ SK a MÚ Mnichovo Hradiště.

Na konci roku se rozhodlo, že stravování bude nadále zajišťovat Oblastní nemocnice Ml. Boleslav.

Ze statistických údajů vyplývá, že Domov Modrý kámen, p.s.s. se hodně rozrostl, co se týká klientů i zaměstnanců. Parkování je nedostatečné. Návštěvy i zaměstnanci parkují v okolních ulicích k nelibosti našich sousedů ve vilové zástavbě. Podaná žádost na zřízení parkoviště byla zamítnuta.

Jsem přesvědčena, že jsme jediný Domov pro seniory, který má dětský koutek. Nápad jedné spolupracovnice se uskutečnil během několika dní a úspěch je veliký. Hrají si v něm ne vnoučata našich klientů, ale pravnoučata. Odpoledne se domovem rozléhá dětský křik a smích.



#### Dotace z MPSV

| Rok  |           | Domov     |             |           | Vesnička  |             |
|------|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------|-------------|
|      | požadavek | rozhodn.  | rozdíl      | požadavek | rozhod.   | rozdíl      |
| 2008 | 8.376.000 | 6.150.400 | - 2.225.600 | 1.047.000 | 429.200   | - 618.000   |
| 2009 | 7.452.700 | 6.784.600 | - 668.100   | 1.763.300 | 910.000   | - 853.300   |
| 2010 | 6.259.200 | 4.632.000 | - 1.627.200 | 1.543.300 | 1.142.000 | - 401.300   |
| 2011 | 9.221.690 | 7.000.000 | - 2.221.690 | 1.929.600 | 1.000.000 | - 929.600   |
| 2012 | 7.356.310 | 6.731.000 | - 625.310   | 3.893.690 | 933.000   | - 2.960.690 |
| 2013 | 5.833.000 | 3.450.000 | - 2.383.000 | 3.000.000 | 1.210.000 | - 1.790.000 |
| 2014 | 4.420.000 | 3.435.000 | - 985.000   | 1.575.600 | 1.224.100 | - 351.500   |



### Sponzoři

Poděkování sponzorům, kteří přispěli k rozvoji Domova Modrý kámen, p.s.s.

|         |                              |
|---------|------------------------------|
| Částkou | 54.522,-- Kč RWE             |
|         | 50.000,-- Kč p. Myška        |
|         | 38.000,-- Kč pí. Horčíčková  |
|         | 21.326,43 Kč ICV Šárka       |
|         | 20.000,-- Kč MÚ Ml. Boleslav |
|         | 10.000,-- Kč pí. Vávrová     |
|         | 10.000,-- Kč MÚ Dolní Bousov |
|         | 10.000,-- Kč p. Beneš        |
|         | 5.500,-- Kč p. Volf          |
|         | 5.000,-- Kč p. Beran         |
|         | 3.000,-- Kč pí. Flanderková  |
|         | 3.000,-- Kč p. Brož          |
|         | 2.000,-- Kč p. Rulec         |

Účel daru: klimatizace, varná deska, polohovací křesla, vzdělání, výmalba, antidekubitní matrace, masážní podložky, prací prášky, desinfekční roztoky, změkčovadla do vody a finanční prostředky pro potřeby klientů / vystoupení umělců/,  
Nevyčerpané jsou finanční prostředky na další klimatizaci, stále je v jednání.



### Zpráva o zaměstnancích

V rámci rozvoje organizace jsme rozdělili péči na ošetrovatelskou /všeobecné sestry/ a sociální péče / pracovníce sociální péče/

Na patrech jsme vyčlenili jednu pracovníci, která pracuje pouze v ranních směnách. Vytvořili jsme novou pracovní pozici - manažerku sociální péče.

Má v pracovní náplni vše co se týká pracovníků sociální péče.

Vedoucí sestra – manažerka ošetrovatelské a zdravotní péče se zabývá pouze výkony, organizováním všeobecných sester. Připravuje zázemí a pracovníky na poskytování paliativní péče



### Migrace pracovníků

Odchod kmenových zaměstnanců z organizace

| profese                                      | počet | Poznámka                                                                  |
|----------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------|
| Pracovník soc. službách / nepřetržitý provoz | 5     | Ukončení pracovního poměru dohodou                                        |
| Pracovník soc. službách / nepřetržitý provoz | 1     | Ukončení pracovního poměru dohodou/ odchod do starobního důchodu          |
| Pracovník soc. službách / nepřetržitý provoz | 8     | Pracovní poměr ukončen ve zkušební nebo sjednané době                     |
| Recepční                                     | 1     | Ukončení pracovního poměru dohodou/ odchod do předčas. starobního důchodu |
| Servírka                                     | 1     | Ukončení pracovního poměru dohodou/ odchod do starobního důchodu          |

Nově přijatí kmenoví pracovníci

| profese                                      | počet | Poznámka                   |
|----------------------------------------------|-------|----------------------------|
| Pracovník soc. službách / nepřetržitý provoz | 13    | Na dobu určitou            |
| Pracovník soc. službách ranní směna          | 1     | Na dobu určitou            |
| Recepční                                     | 1     | Dohoda o pracovní činnosti |
| Servírka                                     | 1     | Dohoda o pracovní činnosti |

Pracovníci, kterým byla změněna pracovní smlouva z doby určité na neurčitou

| profese                                      | počet | poznámka                     |
|----------------------------------------------|-------|------------------------------|
| Pracovník soc. službách / nepřetržitý provoz | 7     | prokázali, že práci zvládají |



### Porovnání čerpání pracovních neschopností

|                                           | 2013 | 2014 |
|-------------------------------------------|------|------|
| Nemocensky pojištěných osob               | 70   | 89   |
| Počet vystavených pracovních neschopností | 41   | 36   |
| Počet dní pracovní neschopností           | 1570 | 1722 |
| Počet dní - pracovní úrazy                | 125  | 0    |
| Neschopnost pro nemoc delší než měsíc     |      | 17   |
| Neschopnost pro nemoc delší než rok       |      | 3    |

### Průměrný přepočtený počet pracovníků

| Funkce                               | Průměrná plat. třída | Úvazky | Počet pracovníků |
|--------------------------------------|----------------------|--------|------------------|
| Pracovnice v sociálních službách     | 4,9                  | 41,7   | 43               |
| Sociální pracovnice                  | 9                    | 1      | 1                |
| Základní vých. nepedagogická činnost | 6,3                  | 3      | 3                |
| Všeobecná sestra                     | 10                   | 5,5    | 6                |
| Fyzioterapeut                        | 10                   | 1      | 1                |
| Pracovníci- prádelna                 | 3                    | 2      | 2                |
| - stravování                         | 3                    | 2,25   | 2                |
| - údržba                             | 5                    | 1,1    | 2                |
| - obchodního provozu                 | 4                    | 3,1    | 3                |
| - administrativní                    | 8,3                  | 3      | 3                |
| Účetní                               | 10                   | 1      | 1                |
| Vedoucí pracovníci                   | 10,25                | 3,25   | 4                |
| Celkem                               |                      |        |                  |

### Čerpání z fondu kulturních a sociálních potřeb

|                             |               |
|-----------------------------|---------------|
| Zůstatek z min. období 2012 | 27.290,60 Kč  |
| Převod z organizace         | 141.166,59 Kč |
| Příspěvek na obědy          | 106.039,-- Kč |
| Pracovní životní výročí     | 18.650,-- Kč  |
| Sociální výpomoc            | 0,-- Kč       |
| Kulturní akce               | 7.075,-- Kč   |

**Zůstatek 36.693,19 Kč**

V březnu jako každý rok se uskutečnila schůze zaměstnanců, kde byli seznámeni s výroční zprávou. Při této příležitosti se konala oslava MDŽ s přednáškou Orchideje v Čechách. Přednášel MUDr. Jiří Janovský.

Zájezd zaměstnanců se konal v srpnu na Křižíkovu fontánu, představení se jmenovalo Andrea Bocelli Romanza.

Cílem v péči o zaměstnance je vytvořit stabilní tým kvalifikovaných pracovníků. Podporovat týmovou spolupráci. Působit na vytváření dobrých vzájemných vztahů mezi pracovníky.



2.8.6.4/6.4 00874663

201502

6.3.2015

10:56:36

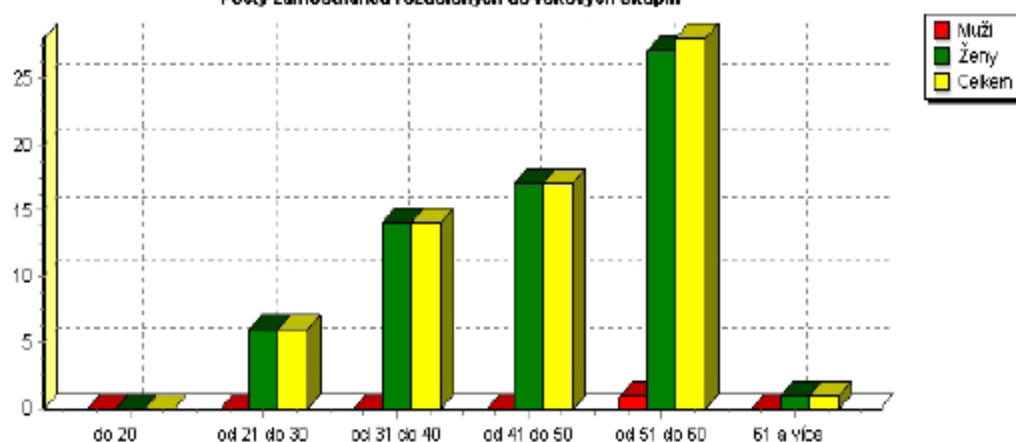
1

MODRÝ KÁMEN DD

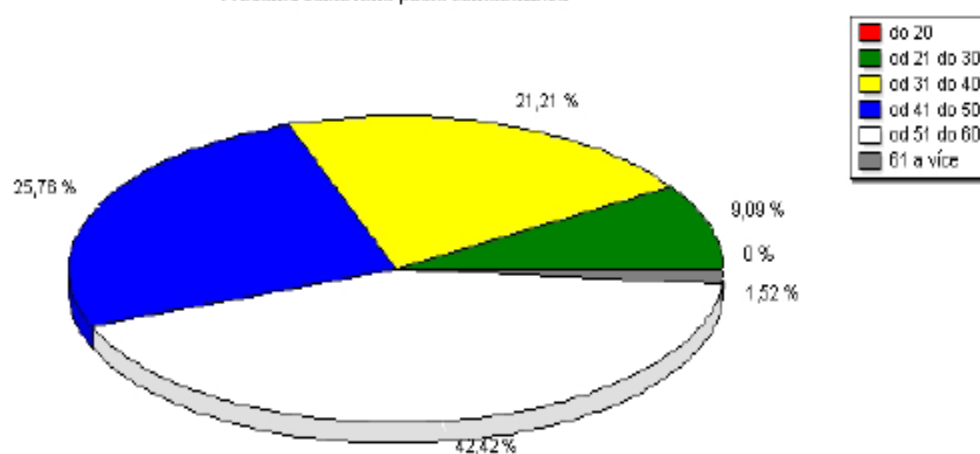
Věková struktura zaměstnanců k období 12.2014

| Celý soubor    | muži        | ženy         | celkem       | muži %      | ženy %       | celkem %      |
|----------------|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|---------------|
| do 20          | 0,00        | 0,00         | 0,00         | 0,00        | 0,00         | 0,00          |
| od 21 do 30    | 0,00        | 6,00         | 6,00         | 0,00        | 9,09         | 9,09          |
| od 31 do 40    | 0,00        | 14,00        | 14,00        | 0,00        | 21,21        | 21,21         |
| od 41 do 50    | 0,00        | 17,00        | 17,00        | 0,00        | 25,76        | 25,76         |
| od 51 do 60    | 1,00        | 27,00        | 28,00        | 1,52        | 40,91        | 42,42         |
| 61 a více      | 0,00        | 1,00         | 1,00         | 0,00        | 1,52         | 1,52          |
| <b>Celkem:</b> | <b>1,00</b> | <b>66,00</b> | <b>68,00</b> | <b>1,52</b> | <b>68,48</b> | <b>100,00</b> |

Počty zaměstnanců rozdělených do věkových skupin



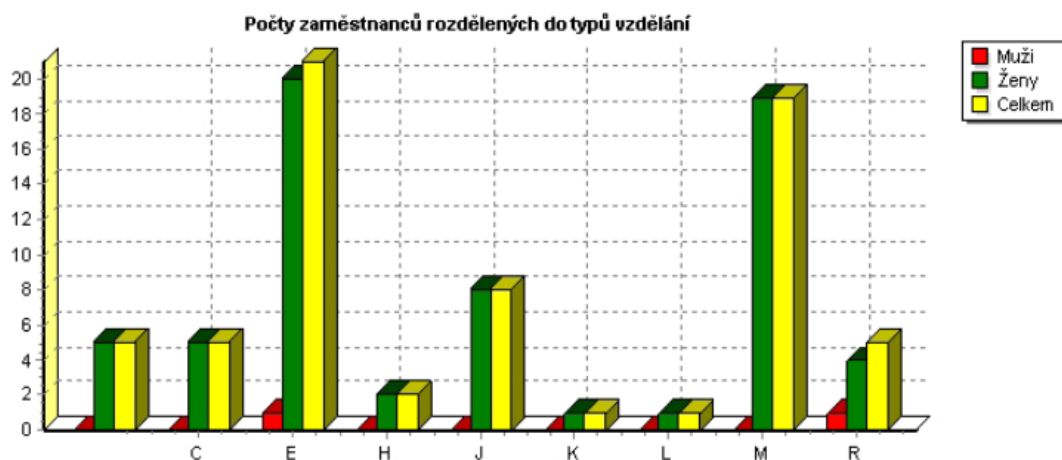
Procenta celkového počtu zaměstnanců







| Celý soubor                | muži     | ženy      | celkem    | muži %      | ženy %       | celkem %      |
|----------------------------|----------|-----------|-----------|-------------|--------------|---------------|
| -                          | 0        | 5         | 5         | 0,00        | 7,46         | 7,46          |
| C - Základní               | 0        | 5         | 5         | 0,00        | 7,46         | 7,46          |
| E - Učební obor            | 1        | 20        | 21        | 1,49        | 29,85        | 31,34         |
| H - Střední odborné +VL    | 0        | 2         | 2         | 0,00        | 2,99         | 2,99          |
| J - Střední odborné        | 0        | 8         | 8         | 0,00        | 11,94        | 11,94         |
| K - Úplné střední všeob.   | 0        | 1         | 1         | 0,00        | 1,49         | 1,49          |
| L - Úplné střední odb. +VL | 0        | 1         | 1         | 0,00        | 1,49         | 1,49          |
| M - Úplné střední odb.     | 0        | 19        | 19        | 0,00        | 28,36        | 28,36         |
| R - Bakalářské             | 1        | 4         | 5         | 1,49        | 5,97         | 7,46          |
| <b>Celkem:</b>             | <b>2</b> | <b>65</b> | <b>67</b> | <b>2,99</b> | <b>97,01</b> | <b>100,00</b> |



2.8.6.4/6.4 00874663

201502

6.3.2015

10:58:23

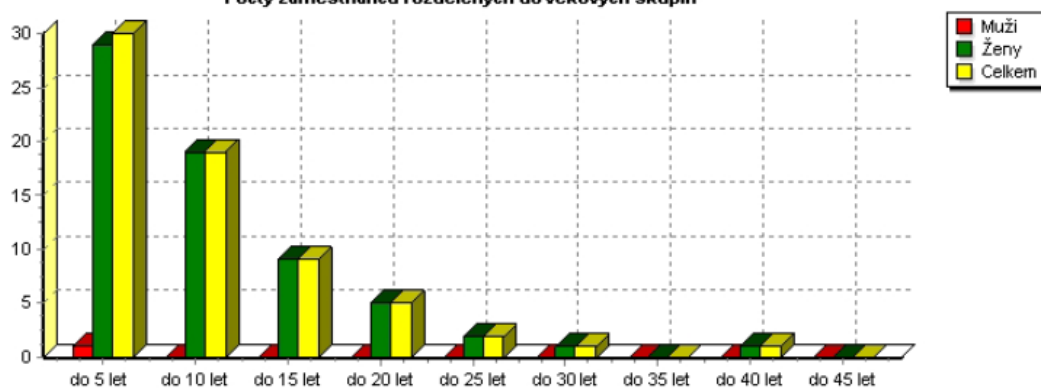
1

MODRÝ KÁMEN DD

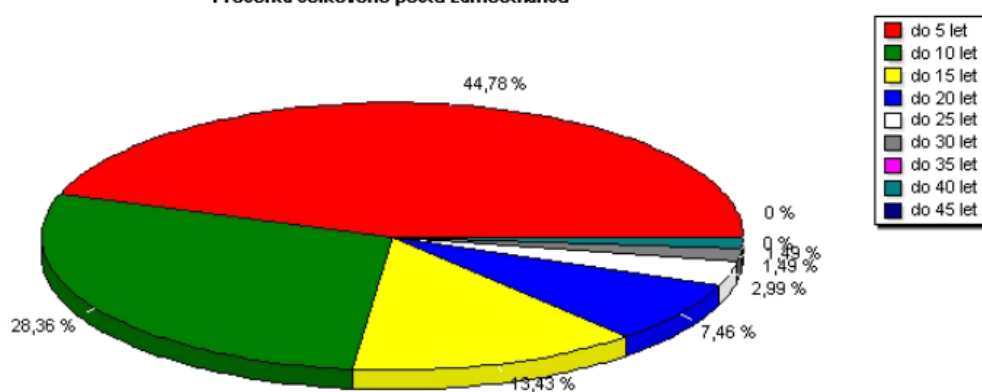
Struktura doby zaměstnání k období 12.2014

| Celý soubor    | muži     | ženy      | celkem    | muži %      | ženy %       | celkem %      |
|----------------|----------|-----------|-----------|-------------|--------------|---------------|
| do 5 let       | 1        | 29        | 30        | 1,49        | 43,28        | 44,78         |
| do 10 let      | 0        | 19        | 19        | 0,00        | 28,36        | 28,36         |
| do 15 let      | 0        | 9         | 9         | 0,00        | 13,43        | 13,43         |
| do 20 let      | 0        | 5         | 5         | 0,00        | 7,46         | 7,46          |
| do 25 let      | 0        | 2         | 2         | 0,00        | 2,99         | 2,99          |
| do 30 let      | 0        | 1         | 1         | 0,00        | 1,49         | 1,49          |
| do 35 let      | 0        | 0         | 0         | 0,00        | 0,00         | 0,00          |
| do 40 let      | 0        | 1         | 1         | 0,00        | 1,49         | 1,49          |
| do 45 let      | 0        | 0         | 0         | 0,00        | 0,00         | 0,00          |
| <b>Celkem:</b> | <b>1</b> | <b>66</b> | <b>67</b> | <b>1,49</b> | <b>98,51</b> | <b>100,00</b> |

Počty zaměstnanců rozdělených do věkových skupin



Procenta celkového počtu zaměstnanců





### Vzdělávání zaměstnanců

Dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, organizace v roce 2014 zajistila další vzdělávání pracovníků, kterými si upevňují, doplňují a obnovují kvalifikaci.

Vzdělávání zaměstnanců bylo zajištěno účastí v akreditovaných kurzech, školicích akcích a na odborných konferencích.

- Praktické postupy při zvládání problémových situací v péči o seniory
- Doprovázení v umírání, komunikace s rodinou
- Dokumentace o poskytování sociálních služeb a správa vnitřních pravidel
- Sebeudržovací terapie SET
- Validace podle Naomi Feil
- Vztahy na pracovišti, mobbing, šikana při poskytování sociálních služeb a jak se jim účinně bránit
- Paliativní péče a doprovázení v sociálních službách
- Kvalifikační kurz Pracovník v sociálních službách
- Multioborová spolupráce v péči o seniora

Vedoucí oddělení absolvovaly kurz Manažerem bez příkazů, který jim pomohl zvýšit schopnost řízení pracovníků.

V Domově Modrý kámen proběhl také unikátní seminář Proměny stáří a geronto-oblek, během kterého si měli pracovníci sociální péče možnost vyzkoušet omezení těla a smyslů, které přináší stáří a tím se lépe vcítit do situace klientů o které pečují, a pochopit tak lépe jejich chování a reakce v určitých situacích.

Odborné 3 - denní stáže v Hospici sv. Jana N. Neumanna v Prachaticích se zúčastnily 3 pracovníce.

10 pracovníc absolvovalo základní kurz Bazální stimulace, která je uznávaným konceptem v péči o seniory s poruchou mobility a Alzheimerovou chorobou.

Fyzioterapeutka absolvovala akreditovaný kurz Manuální lymfodrenáž.

### Plnění povinného podílu dle zákona 435/2004 Sb., o zaměstnanosti.

Domov Modrý kámen, p.s.s. v roce 2014 zaměstnával 60,10 pracovníků, z čehož povinný podíl osob se zdravotním postižením činí 2,40, přepočteného počtu pracovníků se zdravotním postižením. V pracovním poměru zaměstnával Domov Modrý kámen, p.s.s. 5,54 pracovníků.

Náhradní plnění nebylo uplatněno.

### Pojištění svěřeného majetku movitého

Veškerý majetek, který měla naše příspěvková organizace v roce 2013 svěřený k užívání zřizovatelem Krajským úřadem středočeského kraje, je pojištěn Smlouvou č. 7720562102, uzavřenou Krajským úřadem středočeského kraje a vztahující se i na majetek příspěvkových organizací krajem zřizovaných.

### Pojištění odpovědnosti provozovatele zdravotnického zařízení

Naše organizace je pojištěna Smlouvou č. 772016810 uzavřenou Krajským úřadem středočeského kraje a vztahující se i na příspěvkové organizace krajem zřizované.

### Pojištění odpovědnosti za škodu

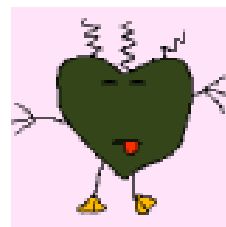
Naše organizace je pojištěna Smlouvou č. 7720662435 uzavřenou Krajským úřadem Středočeského kraje a vztahující se i na příspěvkové organizace krajem zřizované.

### Inventarizace majetku

Inventarizace majetku, závazků a pohledávek proběhla ve stanovených termínech v souladu s plánem inventur a příkazem ředitelky Domova. Před započítím inventarizace byli všichni členové inventarizačních komisí řádně proškoleni.

*Inventarizovaný majetek* byl fyzicky zkontrolován a inventární čísla vyznačená na majetku byla odsouhlasena s údaji v sestavách majetku. Inventarizace majetku byla provedena ke dni 31. 12. 2014. Technický stav majetku odpovídal jeho stáří a opotřebovanosti.

Při inventarizaci nebyl zjištěn žádný nepotřebný majetek, ani majetek, jehož technický stav by neodpovídal technickým požadavkům pro používání tohoto majetku a bylo by nutné provést odpis.



### Vyhodnocení stížností za rok 2014

Domov Modrý kámen využívá stížnosti na kvalitu, nebo způsob poskytování sociální služby jako podnět pro rozvoj a zvyšování kvality sociální služby.

Vyhodnocení:

Za celý rok 2014 eviduje Domov Modrý kámen jednu písemnou stížnost.

- Anonymní stížnost (připomínka) byla prošetřena a zápis vyvěšen na nástěnce.

Současně bylo během roku 2013 řešeno několik ústních připomínek a stížností, které jsou zaznamenány dle vnitřních pravidel Domova Modrý kámen p. s. s. Všemi podněty se vedení Domova pečlivě zabývá.

V knize „Poděkování“ bylo v roce 2013 zaznamenáno 8 pochval nebo poděkování.

## Zjišťování kvality péče v Domově Modrý kámen, p.s.s.

### Dotazník určený příbuzným, známým či blízkým klientů – vyhodnocení přijatých dotazníků

Vážená paní, vážený pane,

dovoluji si Vám předložit tento dotazník, který je zaměřen na kvalitu poskytování služeb Vaším blízkým v Domově Modrý kámen.

Dotazník bude pracovním materiálem, jehož prostřednictvím můžete změnit podobu současně poskytovaných služeb, které naše zařízení nabízí.

Otázky jsou zaměřené především na celkovou spokojenost v domově, Vaše názory na prostředí, poskytovanou péči, pořádané aktivity, stravování, přístup zaměstnanců domova a na okolnosti, které u Vašeho blízkého podporují, či naopak ohrožují pocit bezpečí.

Vyplněný dotazník je možné zanechat na vrátnici či na sesterně nebo jej zaslat poštou na adresu domova.

Budu velice ráda, pokud přijmete tuto nabídku ke spolupráci a věnujete svůj čas na vyplnění tohoto dotazníku. Dotazník je zcela anonymní.

Děkuji za ochotu a přeji Vám příjemný zbytek dne.

**Pohlaví vašeho blízkého v domově:** 2 x - muž X 12 x - žena

**Věk blízké osoby v domově:** průměrný věk – 84 let

**1) Jak dlouho žije váš blízký v domově?**

- a. Méně než 1 rok – 6 x
- b. 1-5 let
- c. 6 – 10 let
- d. Více než 10 let

**2) Líbí se vám prostředí (lokalita) domova?**

- a. Ano – 14 x
- b. Ne
- c. Je mi to jedno
- d. Jiné:.....

**3) Jste spokojen/a s celkovým vzhledem, umístěním, úklidem a vybaveností pokoje?**

- a. Zcela spokojen/a – 12 x
- b. Částečně spokojen/a – 2 x
- c. Málo spokojen/a
- d. Nespokojen/a
- e. Jiné:.....

**4) Jste spokojen/a se správou a vypráním prádla vašemu blízkému?**

- a. Zcela spokojen/a – 12 x
- b. Částečně spokojen/a – 2 x
- c. Málo spokojen/a
- d. Nespokojen/a
- e. Jiné:.....

**5) Respektuje personál domova soukromí vašeho blízkého?**

- a. Ano – 12 x
- b. Ne
- c. Je mi to jedno
- d. Nevím – 2 x
- e. Jiné:

**6) Je k vašemu blízkému a k vám personál dostatečně vlídný a ochotný?**

- a. Ano – 14 x
- b. Ne
- c. Je mi to jedno
- d. Jiné:.....





- 7) **Připadá vám zdravotní a ošetrovatelská péče dostatečná?**
- a. Ano – jsem zcela spokojen/a – **13 x**
  - b. Ne – jsem nespokojen/a s dostupností pomoci lékaře – **1 x**
  - c. Ne – jsem nespokojen/a s dostupností pomoci všeobecné sestry
  - d. Ne – jsem nespokojen/a s dostupností pomoci pečovatelky
  - e. Je mi to jedno
  - f. Jiné:.....
- 8) **Využívá váš blízký rehabilitační cvičení a je s ním spokojen/á?**
- a. Ano využívá a je spokojen/á – **5 x**
  - b. Ano využívá a není spokojen/á
  - c. Ne nevyužívá cvičení – **5 x**
  - d. Jiné: **2 x – nevím. Snad ano.**
- 9) **Jste spokojen/á s klíčovým pracovníkem vaší blízké osoby?**
- a. Ano – **8 x**
  - b. Ne
  - c. Nevím kdo je jeho/její klíčový pracovník – **5 x**
  - d. Jiné: **Nebyla jsem s ním v kontaktu.**
- 10) **Jste spokojen/a s vyřizováním úředních záležitostí vašeho blízkého za pomoci sociální pracovnice domova (kontakt s úřady, vyřizování věcí kolem důchodů, peněz atd.)?**
- a. Zcela spokojen/a – **13 x**
  - b. Částečně spokojen/a – **1 x**
  - c. Málo spokojen/a
  - d. Nespokojen/a
  - e. Jiné:.....
- 11) **Jste spokojen/a s výší finančních prostředků, s kterými váš blízký disponuje?**
- a. Zcela spokojen/a – **10 x**
  - b. Částečně spokojen/a – **2 x**
  - c. Málo spokojen/a
  - d. Nespokojen/a
  - e. Jiné: **Disponuji sama.**
- 12) **Jste spokojen/a se zajištěním nákupů?**
- a. Zcela spokojen/a – **10 x**
  - b. Částečně spokojen/a – **3 x**
  - c. Málo spokojen/a
  - d. Nespokojen/a
  - e. Jiné: **Téměř nevyužívá.**
- 13) **Využívá váš blízký možnosti chodit v domově do jídelny?**
- a. Ano – rád/a se nají s ostatními lidmi – **3 x**
  - b. Ano – ale chodí tam nerad/a
  - c. Ne – neumožňujeme mu to jeho/její zdravotní stav – **5 x**
  - d. Ne – jí rád/a v soukromí svého pokoje – **5 x**
  - e. Nevím – **2 x**
- 14) **Jste spokojen s jídlem, které je vašemu blízkému v domově podáváno?**
- a. Zcela spokojen/a – **5 x**
  - b. Částečně spokojen/a – **4 x**
  - c. Málo spokojen/a – **1 x**
  - d. Nespokojen/a
  - e. Jiné: **V rámci přehledu spokojena. Co mohu posoudit – ano. Méně omáček, více zeleninových a ovocných salátů.**



15) Je nabídka pro vyplnění volného času dostatečná?

- a. Ano – 9 x
- b. Ne – 1 x
- c. Nevím – 3 x
- d. Jiné:.....

16) Cítíte, že je váš blízký nucen nedobrovolně k některým činnostem?

- a. Ano – je nucen/a do aktivit pořádaných personálem, jedná se například o procházky venku, opékání buřtů, účast v kavárně, divadle a jiné
- b. Ano – je nucen/a jíst jídlo, které mu/ji nechutná nebo se již cítí sytý/á
- c. Ano – je nucen/a personálem zařízení užívat léky, i když to není nutné
- d. Ano – je nucen/a ráno vstávat, i když by si rád/a ještě chvíli pospal/a
- e. Ano – je nucen/a chodit na WC, i když to není nutné
- f. Ne – není do ničeho nucen/a, všechny činnosti vykonává dobrovolně – 12x
- g. Jiné: **Nevím.**

17) Jste spokojen/á s možností vašeho blízkého chodit ven (i s doprovodem)?

- a. Zcela spokojen/a – 9 x
- b. Částečně spokojen/a – 3 x
- c. Málo spokojen/a
- d. Nespokojen/a
- e. Jiné: **Nevím. Bohužel nechodí. Chtěla bych, aby chodila co nejčastěji.**

18) Jste spokojen/a s přísunem informací o dění v domově?

- a. Zcela spokojen/a – 10 x
- b. Částečně spokojen/a – 4 x
- c. Málo spokojen/a
- d. Nespokojen/a
- e. Jiné:.....

19) Je pro vás důležité udržovat vztahy s blízkou osobou v domově?

- a. Ano – 11 x
- b. Ne – 1 x
- c. Jiné: **Dle času a možností. Velice.**

20) Myslíte si, že jsou v domově dobré mezilidské vztahy?

- a. Ano – 9 x
- b. Ne
- c. Jiné: **Nevím. Individuální. Občas konflikty se spolubydlicí.**

21) Máte pocit, že vašemu blízkému okolí dostatečně naslouchá?

- a. Ano – 9 x
- b. Ne
- c. Občas – 2 x
- d. Jiné: **Nevím. Maminka je omezena zdravotním stavem. Snad ano.**

22) Myslíte si, že jinde by bylo o vašeho blízkého lépe postaráno nežli v Domově Modrý kámen?

- a. Ano – doma
- b. Ano – v jiném domově
- c. Ne – myslím, že je to všude stejné – 1 x
- d. Ne – myslím, že je zde péče dobrá – 13 x
- e. Jiné:.....

23) Jak často navštěvujete vašeho blízkého v domově?

- a. Denně
- b. Několikrát do týdne – 7 x
- c. Několikrát do měsíce – 6 x
- d. Jednou za půl roku



- e. Jednou za rok
- f. Nenavštěvuji
- g. Jiné:.....

**24) Co vašeho blízkého v současné době nejvíce trápí (doplňte)?**

**2 x – nic jí netrápí. 2 x - Zdravotní stav. Je stále smutná. Chtěl by domů. Spolubydlící. Že nechodí. Občas výběr jídla (dieta). Osamocenosť.**

**25) Co si myslíte, že v domově chybí (doplňte)?**

**2 x – nic**

**Nic mě nenapadá.**

**Jsem se vším spokojena.**

**Všeho je v dostatečné míře.**

**Nějaké oplocené venkovní prostory, aby mohli klienti vyjít ven i sami.**

Místo pro vaše poznámky a postřehy:

**Přehlednější forma vyúčtování služeb?**

**Bylo by vhodné zajistit kantýnu i odpoledne.**

**Aby se dalo posedět = více míst k sezení mimo pokoje.**

**Terapie se psy?**

**Výlet do zámeckého parku.**

**Vyhodnocení kvality poskytované služby dle blízkých klientů za rok 2014**

Vyhodnocení je zpracováno ze 14 dotazníků, které byly vyplněny blízkými klientů po třech měsících pobytu v Domově Modrý kámen p. s. s. (DMK).

Kvalitu služby hodnotili blízcí 12 žen a 2 mužů v průměrném věku 84 let.

Prostředí a lokalita domova se všem dotazovaným líbila. Spokojeni byli i s celkovým vzhledem, umístěním, úklidem, vybaveností pokoje a kvalitou praní prádla.

Většina dotazovaných si myslí, že personál DMK respektuje soukromí jejich blízkého, jen dva odpověděli, že neví a všichni se shodli na tom, že personál je ke klientům vlídný a ochotný.

Zdravotní a ošetrovatelská péče připadá všem dostatečná, až na jednoho, který není spokojen s dostupností lékaře.

Osm dotazovaných je spokojeno s klíčovým pracovníkem jejich blízkého, pět neví, kdo jejich klíčovým pracovníkem je.

Převážná většina je spokojena s vyřizováním úředních záležitostí, výší finančních prostředků, kterými jejich blízký disponuje a zajištěním nákupů. Dva jsou spokojeni jen částečně.

Jen tři blízcí dotazovaných využívají možnosti jíst v jídelně, ostatním to neumožňuje jejich zdravotní stav, nebo jedí rádi v soukromí svého pokoje. S jídlem, které je v DMK podáváno je většina dotazovaných spokojena, ostatní jsou částečně nebo málo spokojeni.

Většina je spokojena s nabídkou vyplnění volného času, jen jeden si myslí, že nabídka není dostatečná.

Všichni, až na jednoho, který neví, cítí, že jejich blízcí nejsou do ničeho nuceni.





Téměř všichni jsou spokojeni s možností blízkého chodit ven, čtyři jsou částečně spokojeni a jeden bohužel nechodí.

S přísunem informací o dění v domově je většina zcela spokojena a čtyři částečně spokojeni.

Převážná většina dotazovaných si myslí, že je pro ně důležité udržovat vztahy s blízkou osobou v domově, že jsou v domově dobré mezilidské vztahy a okolí jejich blízkým dostatečně naslouchá.

Všichni se shodli na tom, že by o jejich blízkého nebylo jinde postaráno lépe než v DMK.

Sedm z dotazovaných navštěvuje svého blízkého několikrát do týdne a sedm několikrát do měsíce.

Dle dotazovaných chybí nebo by mohlo v domově být:

- Nějaké oplocené venkovní prostory, aby mohli klienti Vesničky vyjít ven i sami.
- Přehlednější vyúčtování služeb.
- Bylo by vhodné zajistit možnost posezení u kávy i dopoledne.
- Aby se dalo posedět = více míst k sezení mimo pokoje.
- Terapie se psy. (tu však poskytujeme)
- Výlet do zámeckého parku v Mnichově Hradišti.



### **Vyhodnocení stáží pracovníků v sociálních službách z jiných zařízení sociální péče za rok 2014**

Byli jste spokojeni se stáží?

**24 x – ano**

**3 x – ano velmi**

Máte připomínky k pořádání a zajištění stáže? Pokud ano, jaké?

**26 x – ne**

**1 x – ne, výborný přístup**

Postrádáte zde něco?

**21 x – ne**

**4 x – vlastní kuchyň**

- **výběr z více obědů pro klienty**
- **větší teplo**

Změnili byste něco, kdybyste tu pracovali?

**18 x – ne, 1 x – nevím, 2 x – nemohu posoudit**

- **možnost výběru obědů,**
- **zavírání prázdných pokojů (byly otevřené)**
- **vlastní kuchyň**
- **na chodbě je chladno**

Jak se Vám líbí/nelíbí interiér?

**9 x – líbí**

**líbí se mi velice prostory v budově, velice se mi líbil interiér, naprosto úžasný, hezky vymalováno, velice pěkný, nádherné prostředí, velmi se mi líbí interiér vesničky, krásná výzdoba, velmi vkusně zařízen, nádherný interiér**

Zaznamenali jste během pobytu u nás nevhodné chování? Pokud ano, jaké?

**24 x – ne**

**naopak; ne, chování bylo velmi vstřícné, všichni byli moc příjemní**



Zaznamenali jste během pobytu u nás chování, které se Vám líbilo? Pokud ano, jaké?

**všichni byli ochotní, příjemní, milí; pěkná komunikace s klienty, personál se velmi pěkně choval ke klientům, usměvavost, během našeho pobytu tady byl krásný klid, ochota, přátelství, vstřícnost personálu, klienti s personálem – stále spolu (Vesnička), žádný spěch**

Zaznamenali jste během pobytu u nás něco, co by se dalo nazvat dobrou praxí?

**vzhled a chod Vesničky, krásné prostředí, ochota pracovníků, vstřícnost a úsměvy personálu, spokojení klienti, komunikace s klienty, některé pomůcky, velké prostory – zeleň, velká inspirace pro naši práci, spousta nápadů, které budu moci využít při své práci, přístup pracovníce v dílně – zajistila, aby se všichni klienti zabavili, manipulace s klienty**

Vyhodnocení je zpracováno z 27 dotazníků, které byly předkládány účastníkům po ukončení stáže v Domově Modrý kámen p. s. s. (DMK).

Účastníci byli celkově se stážemi spokojeni a neměli žádné připomínky k pořádání a zajištění stáže.

V DMK postrádali vlastní kuchyň, výběr z více obědů pro klienty a větší teplo v budově.

Jediné co by změnili, kdyby v DMK pracovali, jsou možnosti výběrů obědů, zřízení vlastní kuchyně, chladno na chodbě a zavírání prázdných pokojů.

Interiér budovy byl hodnocen jen kladně, nejvíce se líbily velké prostory, výmalba a výzdoba interiéru.

Po celou dobu stážisté nezaznamenali nevhodné chování, jen chování, které se jim líbilo.

Jako příklady dobré praxe stážisté uvedli např. komunikaci s klienty, manipulaci s klienty, chod „Vesničky“, nebo přístup aktivizační pracovníce v dílně.

## Kontrolní činnost

### **A. Interní kontroly**

Na všech úsecích Domova Modrý kámen, p.s.s. byly v roce 2013 v souladu s plánem kontrol prováděny pravidelné i mimořádné kontroly. Z každé kontroly byl vyhotoven zápis a zápisy jsou centrálně ukládány. Výsledky kontrol jsou vždy projednány s příslušnými pracovníky a na poradě vedení Domova. Případné zjištěné nedostatky jsou odstraňovány neprodleně a následně je provedena ověřovací kontrola.

### **B. Externí kontroly**

#### *Krajský úřad kraje*

Kontroly v poskytování sociální služby prováděl v rámci metodických návštěv.

Výsledky hospodaření a přehledy byly schváleny.

#### *Hygienická stanice v Ml. Boleslavi*

Kontrola proočkovanosti dle §45 a násl. zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví byla z na očkování Pneumo u klientů.

## **Návrh ke zkvalitnění činnosti organizace**

Provést aktualizaci stávajících standardů a doplnění dle planých norem a názvosloví.

Pokračovat v individualizaci péče o uživatele. Podporovat, vytvářet, udržovat a posilovat vztahy uživatelů s rodinnými příslušníky a blízkými osobami.

# VÝHLED DO BUDOUCNA

Poskytované sociální služby se v průběhu let stále více zabírají zdravotním stavem klientů.



Stále častěji naši klienti umírají v nemocnici. Naše představa poskytování klasické paliativní péče v domácím prostředí narazila na střety zákonů. Znamenalo by to pro nás zrušit lůžka v Domově pro seniory a vytvořit zdravotnická lůžka. Snížila by se nám dotace z MPSV i z kraje.

Rádi bychom, ale našim klientům poskytli tuto službu – paliativní péči. Je to další stupínek ke zkvalitnění nabídky a potažmo poskytované služby a proto po projednání se zdravotními pojišťovnami budeme tuto péči poskytovat a vykazovat pouze ty úkony paliativní péče, které jsou pro všechny imobilní a těžce nemocné klienty.

My jako organizace musíme zajistit proškolený a odborně erudovaný personál. Úzce spolupracovat s praktickou lékařkou, která musí celou poskytovanou péči zastřešit.

Jak již jsem se zmínila, máme před sebou velké a nesnadné rozhodnutí se zajištěním stravy pro naše klienty. Po necelých dvou letech jednání jsme stále na stejném bodě.

Opět se budeme snažit vyvolat nová jednání a poukázat na neekonomickou tíži, kterou nese zařízení.

Za 10 měsíců došlo k navýšení o 850.000,- Kč. Jednání s Oblastní nemocnicí v Ml. Boleslavi bylo neúspěšné. Osloveni členové dozorčí rady na doporučený dopis ani neodpověděli.

**Všem zaměstnancům děkuji za odvedenou práci. Za jejich obětavost a vstřícnost při tak náročné práci. Za jejich pochopení při jakékoliv změně, která se vždy odrazí v náročnosti jejich práce.**

Chtěla bych poděkovat i kolegyním, které mi pomáhaly s vypracováním této zprávy. Jmenovitě Bc. J. Škodové, I. Macounové, D. Macounové, M. Tůmové, Bc. K. Svobodové, I. Bártové a I. Čermákové.

V Mnichově Hradišti 10. 4. 2015

Bc. Marie Smutná  
Ředitelka